

SERVEIS SOCIALS

Què són?

Els serveis socials bàsics són el primer nivell del sistema públic de Serveis Socials. S'hi atenen ciutadans i ciutadanes de forma personalitzada i estan integrats per un conjunt d'accions que tenen per objecte contribuir a la millora de la qualitat de vida de la ciutadania del municipi.

Objectius

- Informar, orientar, assessorar, tramitar, derivar i donar suport a individus i famílies sobre diferents tràmits, recursos i serveis del municipi i d'altres administracions públiques, que permetin millorar la situació social i familiar de la persona que realitza la demanda.
- Estudiar les situacions de necessitats social, fer un diagnòstic i elaborar una proposta de pla de millora per potenciar les habilitats personals.
- Prestar suport en situacions de necessitats personals, familiars i socials amb l'objectiu de potenciar les seves habilitats i l'autonomia de les persones.
- Contribuir a prevenir el risc social o d'exclusió.

Qui el forma?

L'equip de serveis socials està format per una treballadora social i una educadora social, que atendran les demandes personals i socials per proporcionar l'atenció i orientació més adequades.

El SAD està format per una treballadora familiar.

Al Casal de la Gent Gran, hi ha una dinamitzadora.

L'equip del servei de psicologia municipal està format per dos psicòlegs.

Qui hi pot accedir?

Totes aquelles persones que resideixin i estiguin empadronades al municipi.

On som?

Serveis Socials està ubicat a l'equipament municipal de la Fàbrica (Carretera de la Bauma, 1).

Cal concertar dia i hora d'entrevista.

Telèfon: 93.835.90.02.

CATÀLEG DE SERVEIS SOCIALS DE VACARISSES

POBLACIÓ EN GENERAL

SERVEI BÀSIC D'ATENCIÓ SOCIAL

Des del departament de Serveis Socials, s'ofereix un conjunt organitzat i coordinat d'intervencions professionals per atendre les diferents situacions de necessitat social en què es puguin trobar les persones, unitats de convivència i grups, per garantir i millorar el benestar social.

Els objectius del servei bàsic d'atenció social són els següents:

- Afavorir el desenvolupament, la promoció, el benestar social i la qualitat de vida de la persona, la família, els col·lectius i la comunitat.
- Detectar les situacions de necessitat personal, familiar i comunitària del municipi.
- Prevenir i intervenir en situacions de risc o d'exclusió social.
- Atendre les demandes relatives a les necessitats socials.

Intervencions que es porten a terme:

- Recepció, atenció i anàlisi de les demandes de les persones.
- Oferir informació, orientació i assessorament sobre els recursos socials i les actuacions socials a què es pot tenir accés, tant a nivell municipal com en altres administracions.
- Detecció i prevenció de situacions de risc social o d'exclusió.
- Valorar la situació i fer els posteriors diagnòstics socials i socioeducatius de les situacions de necessitat social.

- Realitzar un treball de prevenció, un tractament social o socioeducatiu i les intervencions necessàries en situacions de necessitat social. Realitzar una planificació en la intervenció i posterior avaluació.
- Intervenir en nuclis familiars, en situació de risc social, especialment si hi ha població vulnerable (infants, gent gran, persones amb discapacitat...)
- Prestar serveis d'ajuda a domicili, teleassistència, atenció a la dependència i suport a la unitat familiar o de convivència.
- Orientar i derivar l'accés als serveis socials especialitzats.
- Promoure mesures d'inserció social, laboral i educativa.
- Aplicar protocols de prevenció i d'atenció davant de maltractaments als col·lectius més vulnerables.
- Gestionar la tramitació, valoració, tractament i seguiment de prestacions individuals i/o familiars.
- Elaboració d'informes socials quan correspongui.
- Realització d'entrevistes individualitzades d'acollida i de seguiment.
- Realització de visites domiciliàries durant el procés de seguiment.
- Coordinar-se amb els serveis socials especialitzats, amb els equips professionals dels altres sistemes de benestar social, altres serveis socials bàsics, entitats i associacions del municipi, i amb les que actuen en l'àmbit dels serveis socials.

REBOST SOLIDARI

Projecte que té com a objectiu donar resposta a les necessitats bàsiques de les famílies amb dificultats socioeconòmiques. Garantir un mínim de productes per a una alimentació bàsica.

L'accés es determina mitjançant entrevistes individualitzades amb la persona/família, on es fa la recepció i anàlisi de la demanda, s'informa, s'orienta i s'assessora respecte a la prestació, es realitza la recollida de documentació i s'emprenen els barems vigents; si la valoració global de la situació existent és desfavorable, la persona/família podrà ser derivada al Rebost Solidari.

Es realitzarà la tramitació, derivació i seguiment de la prestació individual/familiar.

AJUDES INDIVIDUALITZADES

Les prestacions econòmiques que es proporcionen des de l'Ajuntament tenen com a finalitat atendre situacions de necessitats bàsiques: alimentació, vestit, higiene, subministraments bàsics, despeses sanitàries..., i altres que es valorin des de la Regidoria d'Acció Social.

L'objectiu d'aquestes ajudes és prevenir situacions d'exclusió social, i de deteriorament/agreujament de situacions fràgils i millorar la qualitat de vida.

Es consideren persones beneficiàries d'ajudes individualitzades aquelles que, per qualsevol circumstància, no poden fer front a les despeses bàsiques per al seu manteniment i el del seu nucli familiar.

L'accés es determina mitjançant entrevistes individualitzades amb la persona/família, on es fa la recepció i anàlisi de la demanda, s'informa, s'orienta i s'assessora respecte a la prestació, es realitza la recollida de documentació i s'emprenen els barems vigents. Si la situació existent és desfavorable, es realitzarà la tramitació, derivació i seguiment de la prestació individual/familiar.

L'atorgament de la prestació va acompanyada d'un pla de treball amb el professional referent.

SERVEI D'ÒPTICA I VISIÓ

Facilitar l'accés de persones amb dificultats econòmiques a la revisió òptica i de visió. L'Ajuntament es fa càrrec de la despesa de muntura i ulleres. Aquestes revisions són mitjançant un conveni amb la Universitat Politècnica de Catalunya (UPC).

Hi tenen accés aquelles persones amb una situació de necessitat i amb manca de recursos econòmics per poder fer front a aquesta despesa.

RENDA MÍNIMA D'INSERCIÓ

La renda mínima d'inserció (RMI) té com a finalitat el desenvolupament coordinat de les accions destinades a ajudar les persones que no disposen dels mitjans econòmics suficients per atendre les necessitats bàsiques i preparar-les per a la seva inserció o reinserció social i laboral. Comprèn accions de prestació de serveis socials, prestacions econòmiques i suport personal per a la integració social i laboral. Les

persones que compleixin els requisits establerts pel Departament de Benestar i Família de la Generalitat podran accedir a la tramitació de la RMI.

PBC/ TBC (prestacions/treballs en benefici a la comunitat)

Intervenció en joves/adults que han comès una infracció perquè puguin reparar la falta comesa amb prestacions/treballs en benefici de la comunitat, prendre consciència de les repercussions en ells mateixos, així com prevenir noves infraccions. Les persones són derivades pel Departament de Justícia.

GENT GRAN

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

La finalitat del servei d'atenció domiciliària és atendre al mateix habitatge les persones o famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials, a través de la intervenció d'una treballadora familiar i auxiliars de la llar.

Ofereixen una atenció integral i personalitzada a persones i famílies que tenen dificultats per a la realització de les activitats bàsiques de la vida quotidiana o per al seu desenvolupament personal i social, amb el fi de millorar la seva qualitat de vida en l'entorn habitual.

Objectius:

- Desenvolupar tasques assistencials, preventives i educatives perquè la persona atesa pugui dur una vida autònoma.
- Mantenir la persona en el medi natural, potenciant les seves habilitats personals, amb el fi d'evitar internaments, sempre que sigui possible.
- Atendre les persones que no poden ser ateses autònomament al domicili, en espera d'un recurs especialitzat.
- Ajudar les famílies en situació de sobrecàrrega física o psíquica.

Serveis que s'ofereixen:

- Higiene i cura de les persones
- Control en l'alimentació i medicació
- Orientació i suport a les persones cuidadores
- Orientació i suport a nivell psicomotriu

S'hi accedeix a través del Departament de Serveis Socials de l'Ajuntament. Mitjançant entrevista i visita domiciliària, es valora la situació. S'informa i s'assessora del recurs i es gestiona i tramita el servei.

El servei d'auxiliar de la llar va adreçat a persones que, per manca d'autonomia i suport familiar, no poden mantenir un nivell bàsic d'higiene de l'habitatge on resideixen.

TELEASSISTÈNCIA

Garantir a les persones que viuen soles o bé que passen moltes hores soles un sistema de comunicació immediat amb una central d'alarmes que activa els recursos d'assistència sanitària i social immediata en cas de necessitat. Així com un control i seguiment preventius de la seva situació.

S'instal·la un aparell a l'habitatge, connectat amb línia telefònica a una central receptora, amb la qual es pot comunicar en cas d'urgència, pitjant un botó.

Adreçada a persones que resideixin i estiguin empadronades al municipi i que poden estar en situació de risc per factors d'edat, de fragilitat o de dependència.

AJUTS TÈCNICS

Aquests ajuts tècnics són un complement del servei d'ajuda domiciliària.

Són aparells o equips que es prescriuen a persones amb manca d'autonomia temporal o permanent, que els serveixen per tenir un major grau d'autonomia en les activitats de la vida diària i els proporciona una major qualitat de vida en general.

TRAMITACIÓ DEL RECONeixEMENT/REVISIÓ DE LA SITUACIÓ DE DEPENDÈNCIA

Serveis socials informa, orienta i tramita la Llei de la Dependència, en què es reconeix el dret a la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependències. Aquest dret ha de garantir l'atenció de les persones des del moment en què, de forma estable, necessitin ajuda d'altres per dur a terme bona part de les activitats de la vida diària, com menjar, vestir-se, la cura personal, mobilitat essencial, etc.

L'atenció que ofereix la Llei es prestarà mitjançant una oferta de serveis o ajudes econòmiques, un cop realitzada la valoració individual del grau i nivell de dependència.

ESPAI LÚDIC I DE SALUT

L'Espai Lúdic està constituït per un circuit de diferents mòduls d'activitats que formen un recorregut d'exercicis suaus, que permet treballar les capacitats físiques i motrius, a fi d'augmentar l'autonomia personal i el benestar.

Ubicat a la urbanització de Can Serra.

CASAL DE LA GENT GRAN

Equipament destinat a la trobada, relació, participació, lleure, etc. de la gent gran del municipi.

Com a objectiu, pretén afavorir la plena integració social de les persones grans, la prevenció de situacions d'aïllament social, el foment de la relació i la promoció de la participació activa de la gent gran en la vida de la comunitat.

S'hi realitzen diverses activitats i tallers, com gimnàstica suau, manualitats, labors, celebració i participació en festes populars, sortides, projectes intergeneracionals (coordinat amb centres educatius)...

Al casal de la gent gran, es poden tramitar els següents programes:

- Termalisme social (IMSERSO)
- Viatges per a la gent gran (IMSERSO)

INFANTS, JOVES I FAMÍLIA

AJUTS DE MENJADOR

Ajuts individuals per a menjador escolar per a alumnes empadronats als municipis de la comarca del Vallès Occidental, escolaritzats en centres públics ordinaris en els nivells de segon cicle d'educació infantil (3 a 6 anys) i primària (de 6 a 12 anys) de la mateixa comarca, amb necessitats socioeconòmiques i geogràfiques, i per a alumnes empadronats als municipis de la comarca del Vallès Occidental, escolaritzats en places reservades de centres privats concertats ordinaris en els mateixos nivells de segon cicle d'educació infantil i primària de la mateixa comarca.

SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC

Servei de teràpia i suport psicològic format per un psicòleg que pot prestar atenció a infants, joves i llurs famílies.

- Teràpies individuals, on s'atenen problemàtiques psicològiques.
- Tallers d'habilitats socials, autoestima i intel·ligència emocional.
- Coordinació amb els serveis socials i els serveis mèdics.

ESPAI NADÓ

Espai creat per donar suport i recolzament a les necessitats dels pares, mares i infants de Vacarisses en els primer mesos de vida dels nadons, a través del massatge infantil.

SERVEI D'ASSESSORAMENT I SUPORT (SAS)

El Servei d'Assessorament i Suport disposa de les eines per valorar aspectes rellevants quant al consum de drogues, diferents temes de salut que hi hagi associats, grau d'adaptació social i controls de procediment, per fer, així, un plantejament de treball amb el/la jove, la seva família i els agents que en deriven.

El SAS treballa amb principis sistèmics, confidencials i objectius, centralitzat en la figura de l'educadora social dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Vacarisses.

PROTOCOL PER A LA INTERVENCIÓ EN XARXA EN SITUACIONS DE RISC I/O MALTRACTAMENT A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA

Instrument municipal de treball unificat i dinàmic que serveix als professionals implicats que integren la xarxa de protecció infantil per millorar els circuits de detecció, notificació, derivació i/o tractament de situacions de risc i/o maltractament a la infància i l'adolescència.

PROTOCOL D'ABSENTISME ESCOLAR

Protocol que participa en la vigilància del compliment de l'escolaritat obligatòria de tots els joves i infants en edat d'escolarització del municipi, implantant un programa de prevenció, intervenció i seguiment de l'absentisme escolar i d'altres situacions derivades del mateix i que impliquen altres factors de risc psicosocials. Pretén ser la base i l'inici del desenvolupament d'actuacions per abordar l'absentisme escolar des de l'enfocament familiar, social i educatiu.

ESCOLA DE PARES I MARES

Programa dut a terme a nivell transversal amb altres regidories (Ensenyament i Joventut) i que recull xerrades, tallers, activitats destinades a pares i mares de fills i filles amb edat compreses entre els 0 i els 18 anys.

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

El servei d'atenció domiciliària també és un servei destinat a nuclis familiars amb menors al seu càrrec. La tasca que es realitza està formada per un conjunt d'intervencions assistencials, educatives i preventives realitzades al domicili de la persona i/o família, a fi d'ajudar en l'adquisició i millora d'hàbits i potenciar les seves habilitats personals.

DONES

ATENCIÓ A DONES EN SITUACIÓ DE VIOLÈNCIA DE GÈNERE

S'ofereix acollida, contenció, orientació i suport a persones afectades per violència de gènere, perquè la persona pugui prendre consciència de la situació en què es troba i adquirir recursos personals i socials per fer-hi front.

Ofereix informació, orientació, derivació, tramitació de recursos específics i/o de protecció, si s'escau.

Es du a terme un treball de prevenció i sensibilització a la població respecte a la igualtat de drets i la lluita contra la violència de gènere.

SERVEI D'ASSESSORAMENT JURÍDIC PER A DONES

Servei d'orientació i assessorament jurídic a dones, mitjançant conveni amb Casa Galèria de Terrassa. S'ofereix orientació i assessorament en dret civil, penal i de família.

SERVEI DE SUPORT PSICOLÒGIC

Servei de teràpia i suport psicològic format per un psicòleg que pot prestar atenció a dones en situació de separació conflictiva, violència de gènere...

- Teràpies individuals, on s'atenen problemàtiques psicològiques.
- Tallers d'habilitats socials, autoestima i intel·ligència emocional.
- Coordinació amb els serveis socials i els serveis mèdics.

DISCAPACITATS

És un espai d'assessorament, informació i orientació sobre serveis, recursos i prestacions per millorar l'atenció a la discapacitat del nostre municipi.

RECONeixEMENT/REVISió DE LA DISCAPACITAT

S'informa a les persones amb algun tipus de discapacitat (física, psíquica o sensorial) sobre el reconeixement oficial de la situació de discapacitat.

Aquestes persones poden sol·licitar una valoració que els reconegui el grau de discapacitat que els correspon. Poden accedir a la tramitació aquelles persones que pateixen una discapacitat, conseqüència d'alguna malaltia, persones que pateixen alguna malaltia permanent que pot comportar conseqüències que generin una dificultat per a la realització de les activitats de la vida diària, i persones amb una invalidesa reconeguda per la seguretat social per incapacitat permanent en el grau de total, absoluta o gran invalidesa i que tingui reconeguda una pensió. En cas d'empitjorament de la situació, es realitza la revisió de la discapacitat.

El reconeixement oficial de la situació de discapacitat és requisit imprescindible per accedir a les prestacions econòmiques destinades a persones amb discapacitat.

SERVEI D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA (SAD)

La finalitat és atendre al mateix habitatge les persones o famílies en situació de manca d'autonomia personal, dificultats de desenvolupament o amb problemàtiques familiars especials, a través d'intervenció d'una treballadora familiar i auxiliars de la llar.

SOL·LICITUD DEL RECONeixEMENT/REVISIÓ DE LA LLEI DE LA DEPENDÈNCIA

Serveis socials informa, orienta i tramita la Llei de la Dependència, en què es reconeix el dret a la promoció de l'autonomia personal i l'atenció a les persones amb dependències. Aquest dret ha de garantir l'atenció de les persones des del moment en què, de forma estable, necessitin ajuda d'altres per dur a terme bona part de les activitats de la vida diària, com menjar, vestir-se, la cura personal, mobilitat essencial, etc.

TRANSPORT ADAPTAT

Servei que possibilita el trasllat de persones discapacitades amb mobilitat reduïda a centres o serveis inclosos a la xarxa de serveis socials.

S'ofereix:

- Trasl·lat de dilluns a divendres al centre de dia o centre ocupacional diari.
- Resolució de dificultats de mobilitat.

TARJA D'APARCAMENT

Sol·licitud de la targeta d'aparcament individual per a persones amb discapacitat i mobilitat reduïda.

La targeta d'aparcament per a persones amb discapacitat és el document acreditatiu del dret de les persones amb disminució que tenen mobilitat reduïda per parar o estacionar el seu vehicle tan a prop com sigui possible del punt d'accés o de

destinació i en els llocs reservats.

HABITATGE

SERVEI D'INTERMEDIACIÓ HIPOTECÀRIA (OFIMEH)

La intermediació és un procediment que facilita la comunicació entre la part deutora i l'entitat financera, per trobar una solució abans d'una demanda d'execució hipotecària i/o durant el procés d'aquesta.

Es facilita, per tant, informació i assessorament des d'una perspectiva legal, alhora que es fa d'intermediari amb l'altra part interessada.

El servei s'ofereix mitjançant conveni amb el Col·legi d'Advocats de Terrassa.

SOLIDARITAT I COOPERACIÓ

Suport i col·laboració a projectes de cooperació al desenvolupament.

Suport i resposta a situacions de catàstrofes naturals i d'emergència.

IMMIGRACIÓ

Proporcionar atenció i acollida a les persones nouvingudes al municipi.

Suport a les persones nouvingudes en informació, orientació, derivació respecte a tràmits legals i recursos existents.

INFORMES D'ARRELAMENT SOCIAL

Informe social emès per l'Ajuntament i de caràcter preceptiu per acreditar la integració social en el procés d'obtenció de residència temporal per arrelament social.

INFORMES D'ADEQUACIÓ DE L'HABITATGE PER A UN REAGRUPAMENT FAMILIAR

Informe emès per l'Ajuntament i de requisit imprescindible per sol·licitar el reagrupament de familiars, cònjuge, ascendents o descendents directes.

RELACIONS INSTITUCIONALS

- Consell Comarcal del Vallès Occidental
- Mossos d'Esquadra
- DGAIA/EAIA
- Fiscalia de Menors
- Departament de Justícia
- Centres Educatius
- Centres Sanitaris (infància i adults)
- Ajuntaments
- Diputació de Barcelona
- Generalitat de Catalunya
- Protecció Civil /ADF
- Creu Roja
- Caritas
- ...