

Decret d'alcaldia nº 211/2011 de creació aprovació de les instruccions de funcionament de la seu electrònica de l'Ajuntament de Vacarisses

La Llei 11/2007, de 22 de juny, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, en endavant LAE, reconeix el dret dels ciutadans a relacionar-se electrònicament amb l'administració. Aquest dret requereix de la definició estricta i inequívoca de la seu administrativa electrònica preveient un règim d'identificació, autenticació, contingut mínim, protecció jurídica, disponibilitat i responsabilitat sobre la mateixa.

En aquest sentit la LAE estableix que la "seu electrònica és aquella adreça electrònica disponible per als ciutadans a través de xarxes de telecomunicació la titularitat, gestió i administració de la qual correspon a una administració pública i que l'establiment d'una seu electrònica comport la responsabilitat del titular respecte de la integritat, veracitat i actualització de la informació i els serveis a què es pugui accedir a través d'aquesta.

La LAE estableix que cada administració pública haurà de determinar les condicions i instruments de creació de les seus electròniques.

Atenent aquests antecedents, pel que respecta a l'accessibilitat a la informació i a la regulació de les relacions telemàtiques entre els ciutadans i ciutadanes i aquest Ajuntament, aquesta Alcaldia fent ús de les atribucions que té legalment conferides,

RESOLC

Primer.- Crear la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Vacarisses, ubicada al web municipal https://vacarisses.cat/seu_electronica, i aprovar el seu règim regulador, continguts i característiques tècniques de funcionament d'acord amb les determinacions que a continuació s'especifiquen:

Règim regulador del contingut, característiques i funcionament de la seu electrònica de l'Ajuntament de Vacarisses.

Article 1. Objecte

Aquesta disposició té per objecte la creació i la regulació de la seu electrònica de l'Ajuntament de Vacarisses

La seu electrònica de l'Administració municipal és l'adreça electrònica disponible per als ciutadans i ciutadanes, la titularitat, gestió i administració de la qual corresponen a l'Administració municipal en l'exercici de les seves competències.

Article 2. Àmbit d'aplicació

Aquesta disposició s'aplica:

- a) A l'Ajuntament de Vacarisses

Article 3. Adreça electrònica i identificació

La seu electrònica serà accessible a través de l'adreça electrònica :

https://vacarisses.cat/seu_electronica

La identificació es realitza mitjançant un certificat de dispositiu segur a nom de l'Ajuntament.

La verificació d'aquest estarà accessible de forma directa i gratuïta.

A la seu electrònica es troba la relació completa de les adreces electròniques d'accés als serveis que no estan ubicats en el mateix domini que aquesta i els corresponents certificats que els identifiquen.

Article 4. . Titularitat

La titularitat de la seu electrònica correspon a l'Ajuntament de Vacarisses qui assumeix la responsabilitat respecte de la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació i els serveis que integren la seu electrònica.

En el cas que la seu electrònica contingui enllaços o vincles a altres seus, la responsabilitat de les quals correspongui a una altra administració pública o a un lloc Web sense la consideració de seu electrònica, el titular d'aquesta seu no serà responsable de la integritat, veracitat ni actualització d'aquestes última.

Article 5. Contingut de la seu electrònica

La seu electrònica pública, amb respecte als principis d'accessibilitat, usabilitat, i estàndards oberts o d'ús generalitzat per als ciutadans, en els termes del punt 4 de l'article 10, de la LAECSP, d'accés electrònic dels ciutadans als serveis públics, com a mínim les informacions i els serveis següents:

5.1. Informació sobre la seu electrònica

- a) Titularitat i òrgans responsables de la gestió.
- b) La identificació dels canals d'accés als serveis i mitjans electrònics disponibles a la seu, amb l'expressió, si escau, dels telèfons i oficines a través dels quals també s'hi pot accedir als mateixos.
- c) Els sistemes de signatura acceptats en els diferents procediments.
- d) La relació de segells d'òrgan emprats en els procediments que s'efectuïn mitjançant actuació administrativa automatitzada.
- e) La disposició de creació de la seu electrònica i del registre electrònic.
- f) La indicació dels dies considerats inhàbils.
- g) Mapa de navegació de la seu electrònica amb l'estructura i diferents seccions de contingut.

5.2. Serveis d'informació

- a) Catàleg complet de tràmits i serveis de l'Ajuntament.
- b) El perfil de contractant.
- c) Processos selectius i de capacitació.
- d) El tauler d'edictes.

5.3. Serveis de tramitació

- a) Catàleg de tràmits i serveis de l'Ajuntament que es poden portar a terme per mitjans electrònics.
- b) Sistema per a la presentació electrònica de suggeriments i queixes mitjançant un model normalitzat.
- c) L'accés a la comprovació dels documents emesos per l'Ajuntament de Vacarisses i autenticats amb codi segur de verificació.
- d) La indicació de la data i hora oficials a efectes del còmput de terminis.
- e) L'accés al registre electrònic per a la presentació de sol·licituds i escrits.
- f) Els formularis normalitzats dels procediments de la seva competència.
- g) L'accés a les notificacions electròniques.

5.4. Qualsevol altra informació, servei o tràmit que per disposició legal hagin de publicar-se a la seu electrònica.

5.5. La seu electrònica disposa dels mecanismes necessaris per tal d'acreditar fefaentment, en aquells procediments en els que sigui necessari, el moment d'inici i retirada de la difusió pública de la informació.

Article 6. Disponibilitat

6.1. La seu electrònica estarà disponible tots els dies de l'any i durant les vint-i-quatre hores del dia.

6.2. Quan per raons tècniques es prevegi que la seu electrònica no podrà estar operativa s'anunciarà amb el màxim d'antelació possible a la pròpia seu i pels canals alternatius de consulta que existeixin.

Article 7. Disposició transitòria

Els diferents elements que integren la seu electrònica entraran en funcionament de manera gradual en tant que es posin en marxa els sistemes i les tecnologies corresponents que han de donar-li suport.

Article 8. Disposició final

Aquesta disposició entra en vigor una vegada aprovat per l'alcaldia i publicat a la pàgina web i al tauló d'anuncis de l'Ajuntament de Vacarisses.

Segon.- Publicar aquesta resolució mitjançant un anunci al tauler d'anuncis de la Corporació i a la pàgina web de l'Ajuntament de Vacarisses.

Vacarisses, 12 de setembre de 2011

L'Alcalde

Salvador Boada i Guàrdia

Davant meu

El secretari