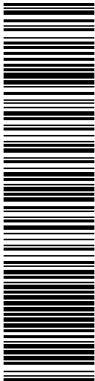


DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
MEMORIA (TD99-005): MEM_MEMÒRIA JUSTIFICATIVA REGLAMENT_16062025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: U8UU7-DG1B7-EYE5A Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 10:35:24 Pàgina 1 de 3	1.- Regidora d'Acció Social de l'Ajuntament de Vacarisses. Signat 17/06/2025 11:24 2.- Cap d'Unitat de Serveis socials de l'Ajuntament de Vacarisses. Signat 17/06/2025 11:28	SIGNAT 17/06/2025 11:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35352942 U8UU7-DG1B7-EYE5A CC5DDA066E96F1B2496A3E135EC489E73526095E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Millançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accide.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=vacarisses



AJUNTAMENT
DE VACARISSES

Pau Casals, 17 / 08233 Vacarisses / T. 938 359 002 / F. 938 359 407 / vacarisses@vacarisses.cat / www.vacarisses.cat

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL REGLAMENT DE SERVEIS SOCIALS MUNICIPALS DE VACARISSES

El tràmit de **Consulta pública prèvia** té per objecte recollir l'opinió de la ciutadania, organitzacions i associacions abans de l'elaboració d'un projecte normatiu, en aquest cas, el Reglament dels Serveis Socials Municipals de Vacarisses. Aquesta consulta es duu a terme durant un termini de vint dies naturals, a partir de la data de la seva publicació.

D'acord amb l'establert a l'article 133 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les administracions públiques, amb l'objectiu de millorar la participació de la ciutadania en el procediment d'elaboració de normes, amb caràcter previ a l'elaboració del projecte de Reglament dels Serveis Socials Municipals de Vacarisses, es du a terme una consulta pública, a través del portal web de l'Ajuntament de Vacarisses, amb l'objectiu de recollir l'opinió de la ciutadania i organitzacions més representatives potencialment afectades per la futura norma i sobre:

- Els problemes que es pretenen solucionar amb la iniciativa.
- La necessitat i oportunitat de la seva aprovació.
- Els objectius del reglament.
- Les possibles solucions alternatives, tant reguladores com no reguladores.

1. Problemes que es pretenen solucionar

L'actual marc de funcionament dels serveis socials municipals manca d'un document normatiu específic que reguli amb claredat els seus objectius, àmbits d'actuació, drets i deures de les persones usuàries, així com el funcionament tècnic i organitzatiu del servei.

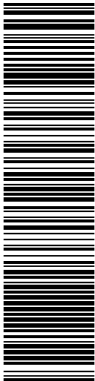
Tot i que l'actual funcionament de serveis socials municipals es basa en la pràctica i criteris tècnics consolidats, disposar d'un reglament permetria reforçar i consolidar aquest marc d'actuació.

Amb aquest projecte es vol avançar cap a un sistema més estructurat, equitatiu i alineat amb el marc legal vigent, que millori l'eficiència i la transparència, i reforci la rendició de comptes. Alhora, es busca garantir una atenció digna, personalitzada i de qualitat a les persones i unitats de convivència, promovent així una major igualtat en l'accés als serveis i una resposta més coherent a les necessitats socials del municipi.

2. Necessitat

L'article 25.2.e de la Llei 7/1985 reguladora de les bases de règim local, així com la Llei 12/2007 de serveis socials de Catalunya, estableixen que els municipis tenen competències pròpies en matèria de serveis socials bàsics. Aquestes normes recomanen l'aprovació d'un reglament que permeti desenvolupar aquestes competències amb plena seguretat jurídica i coherència institucional. Així doncs, la creació d'un reglament és imprescindible per garantir una prestació dels serveis socials adaptada a les necessitats de la població, transparent, participativa i eficient.

DOCUMENT	IDENTIFICADORS	
MEMORIA (TD99-005): MEM_MEMÒRIA JUSTIFICATIVA REGLAMENT_16062025		
ALTRES DADES	SIGNATURES	ESTAT
Codi per a validació: U8UU7-DG1B7-EYE5A Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 10:35:24 Pàgina 2 de 3	1.- Regidora d'Acció Social de l'Ajuntament de Vacarisses. Signat 17/06/2025 11:24 2.- Cap d'Unitat de Serveis socials de l'Ajuntament de Vacarisses. Signat 17/06/2025 11:28	SIGNAT 17/06/2025 11:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35352942 U8UU7-DG1B7-EYE5A CC5DDA06E96F1B2A96A3E135EC489E73526095E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mitjançant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accide.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=vacarisses



AJUNTAMENT
DE VACARISSES

Pau Casals, 17 / 08233 Vacarisses / T. 938 359 002 / F. 938 359 407 / vacarisses@vacarisses.cat / www.vacarisses.cat

3. Projecte

Des de la Regidoria d'Acció Social de l'Ajuntament de Vacarisses, s'impulsa aquest projecte amb la col·laboració de l'equip tècnic de Serveis Socials. El document s'ha elaborat internament, a partir de l'experiència directa del servei i de l'anàlisi del marc legal vigent, amb l'objectiu d'establir una norma clara, útil i alineada amb els principis de justícia social i igualtat.

També s'han tingut en compte reglaments actualitzats d'altres municipis de dimensions similars, així com d'algunes poblacions més grans, amb l'objectiu de construir una proposta sòlida i adaptada a la realitat local.

Aquest reglament vol esdevenir un instrument viu i operatiu, que permeti ordenar la intervenció social des dels serveis socials bàsics, establir circuits interns clars i definir criteris d'accés i derivació als diversos recursos, sempre sota els principis de justícia social, igualtat i dignitat en l'atenció.

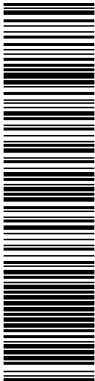
4. Objectius

Des de l'Ajuntament de Vacarisses tenim el convenciment que mitjançant el Reglament de serveis socials, s'estableix un marc normatiu ordenat i actualitzat que permet millorar l'organització, l'accés i la qualitat dels serveis socials municipals.

Els objectius principals que s'hi defineixen són els següents:

1. **Regular de manera clara i sistemàtica el funcionament dels serveis socials municipals**, en coherència amb la legislació vigent, i adaptat a la realitat local, per garantir-ne la seguretat jurídica i la transparència.
2. **Definir amb precisió el concepte, la naturalesa, les funcions i les competències dels serveis socials bàsics i especialitzats**, així com la seva estructura organitzativa i territorial, promovent un sistema eficient i coordinat.
3. **Garantir els drets i establir els deures de les persones usuàries i del personal professional**, promovent la corresponsabilitat, el respecte mutu i la protecció de dades personals dins del procés d'atenció.
4. **Establir els criteris d'accés i tramitació de les prestacions**, així com els circuits interns i externs, per assegurar un accés equitatiu, transparent i eficient als recursos disponibles.
5. **Recollir i regular la cartera de serveis socials municipals i les seves prestacions**, detallant la seva tipologia, naturalesa, condicions d'accés, finançament i mecanismes d'avaluació de la qualitat.
6. **Fixar els instruments de planificació, participació i qualitat**, com el Pla Local de Serveis Socials o el Pla de Qualitat, que permetin l'avaluació continuada i la implicació activa de la ciutadania i dels professionals.
7. **Regular els drets i obligacions dels gestors públics o privats que presten serveis socials en nom de l'Ajuntament**, tot garantint-ne el bon funcionament, l'ètica professional i la rendició de comptes.
8. **Introduir un règim d'infraccions i sancions** que defineixi les conductes contràries al bon ús dels serveis socials i prevegi mesures correctores adequades —lleus, greus o molt greus— per protegir el servei públic, la comunitat i assegurar-ne un ús responsable.
9. **Alinear l'acció social amb els valors de justícia social, igualtat d'oportunitats i respecte per la dignitat de les persones**, entenent els serveis socials com un dret universal i fonamental per a la cohesió i la inclusió social.

DOCUMENT MEMORIA (TD99-005): MEM_MEMÒRIA JUSTIFICATIVA REGLAMENT_16062025	IDENTIFICADORS
ALTRES DADES Codi per a validació: U8UU7-DG1B7-EYE5A Data d'emissió: 25 de Setembre de 2025 a les 10:35:24 Pàgina 3 de 3	SIGNATURES 1.- Regidora d'Acció Social de l'Ajuntament de Vacarisses. Signat 17/06/2025 11:24 2.- Cap d'Unitat de Serveis socials de l'Ajuntament de Vacarisses. Signat 17/06/2025 11:28 ESTAT SIGNAT 17/06/2025 11:28



Aquesta és una còpia impresa del document electrònic (Ref.: 35352942 U8UU7-DG1B7-EYE5A CC5DDA06E96F1B2496A3E135EC489E73526095E) generada amb l'aplicació informàtica Firmadoc. El document està SIGNAT. Mil·liant el codi de verificació pot comprovar la validesa de la signatura electrònica dels documents signats en l'adreça web: https://accede.diba.cat/verificador.jsp?codigo_entidad=vacarisses



Pau Casals, 17 / 08233 Vacarisses / T. 938 359 002 / F. 938 359 407 / vacarisses@vacarisses.cat / www.vacarisses.cat

Aquest Reglament es concep com un instrument viu i adaptable, que ha de permetre respondre amb eficàcia als canvis socials i normatius, i garantir una atenció de qualitat a totes les persones del municipi.

5. Desenvolupament

Aquest reglament regula de manera sistemàtica i integrada els diferents serveis, prestacions i mecanismes de funcionament inclosos dins l'àmbit dels serveis socials bàsics municipals.

S'hi aborden, entre d'altres, els següents àmbits d'actuació:

- L'atenció social individual, familiar i comunitària, a través de plans d'atenció personalitzats i intervencions coordinades (Capítol VIII).
- Els ajuts econòmics individuals d'urgència social i altres prestacions econòmiques, regulats a la cartera de serveis municipals (Capítols V i VII).
- La intervenció en situacions de risc social i la protecció de col·lectius vulnerables, com la infància, la gent gran i les persones en situació de dependència (Capítol I i prestacions específiques als annexos).
- L'organització tècnica i territorial dels serveis socials municipals, així com la coordinació amb serveis especialitzats i altres administracions (Capítol III).
- Els drets i deures de les persones usuàries i dels professionals, inclosa la protecció de dades de caràcter personal (Capítol II).
- Els mecanismes de participació ciutadana i planificació estratègica, com el Pla Local de Serveis Socials i els canals de participació (Capítol IV).
- El règim d'infraccions i sancions, amb tipificació de faltes lleus, greus i molt greus, i el procediment sancionador corresponent (Capítol IX).

Així mateix, el reglament defineix el model de prestació de serveis, sigui directa o indirecta, el finançament corresponent i els estàndards de qualitat exigibles, incloent-hi els instruments d'avaluació i millora contínua del servei (Capítols V, VI i Annexos).

6. Possibles solucions alternatives reguladores i no reguladores

Tot i que es podrien contemplar altres fórmules menys formals per establir criteris i protocols interns, la via del reglament es considera l'opció jurídica més adequada i ajustada a dret per a regular els diversos aspectes organitzatius i de funcionament, així com:

- Donar seguretat jurídica a les actuacions municipals.
- Assegurar la igualtat de tracte a tota la ciutadania.
- Fixar drets i deures amb caràcter públic i normatiu.
- Reforçar la rendició de comptes i el control democràtic.

A Vacarisses, a la data de la signatura.

Jasone Mendizabal Mendizabal
Regidora d'Acció Social
Ajuntament de Vacarisses.

Sílvia Guil Boncompte
Cap d'Acció Social
Ajuntament de Vacarisses.