

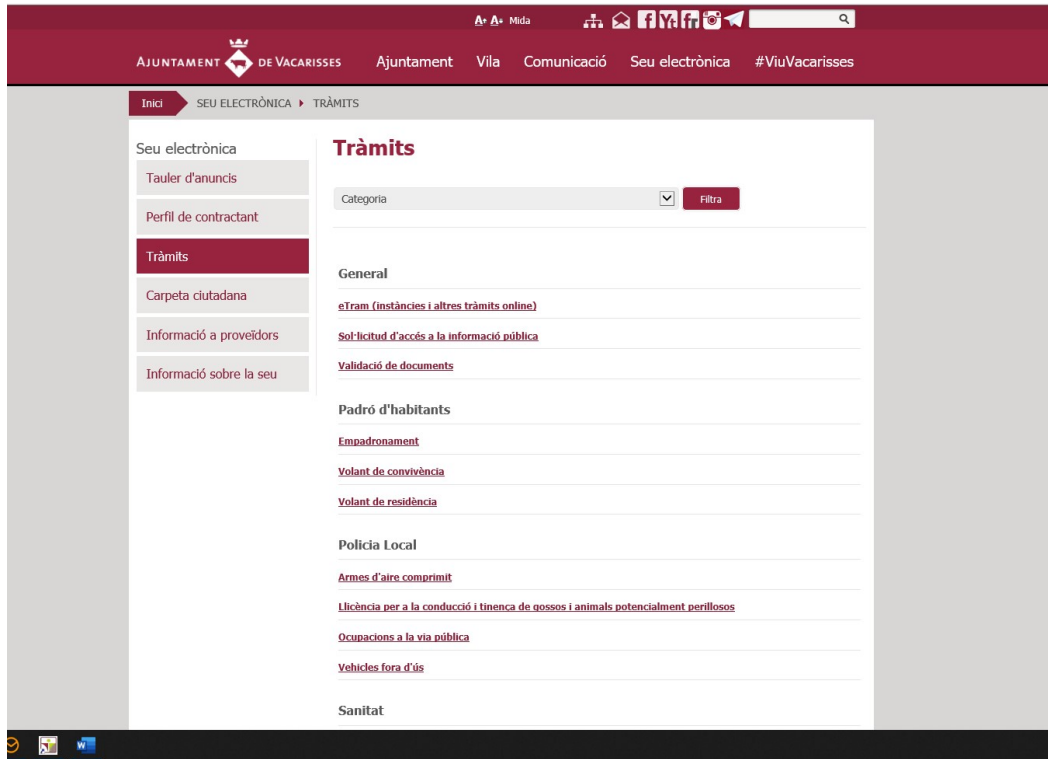
PAS 1 : ENTRAR A WWW.VACARISSES.CAT

The screenshot shows the homepage of the Ajuntament de Vacarisses website. The header includes the logo and navigation links: AJUNTAMENT DE VACARISSES, Ajuntament, Vila, Comunicació, Seu electrònica, and #ViuVacarisses. The main content area features a large green banner for 'PREINSCRIPCIÓ' with the text 'La il·lusió de crear el teu futur' and 'Previsió de les dates per al curs escolar 2020-2021'. To the right is a vertical menu with icons for 'Ofertes de feina', 'Transports', 'Directori', 'Planol urbà', and 'Contacte'. Below the banner are two columns of news and information: 'Notícies' with a warning sign icon and 'Informació d'interès' with a green background. The 'Notícies' section includes 'Comunicat situació coronavirus SARS-CoV-2' (17 DE MARÇ DE 2020) and 'HORARIS DEL CAP' (Tancament del CAP a les tardes). The 'Informació d'interès' section includes 'AVÍS DIPUTACIÓ DE BARCELONA' (Tancament Oficina Gestió Tributària) and 'ACCIONS PERMESES AMB ANIMALS' (Accions permeses amb animals durant l'estat d'alarma). On the right, an 'Agenda' section lists events: '29 CAMPANYA DONACIÓ DE SANG' (MAR La Fàbrica), '15 FORMACIÓ PER A LES FAMÍLIES' (ABR Biblioteca municipal El Castell), '25 PORTES OBERTES A LES ESCOLES BRESSOL' (ABR Escoles bressol El Cuc i El Xic), '25 CURSA/CAMINADA' (Des de la Plaça Joan Bayà ABR), '14 FORMACIÓ PER A LES FAMÍLIES' (MAI Sala Neus Català d'El Castell), and '08 CONSELL DE VILA' (Sala Neus Català d'El Castell JUN).

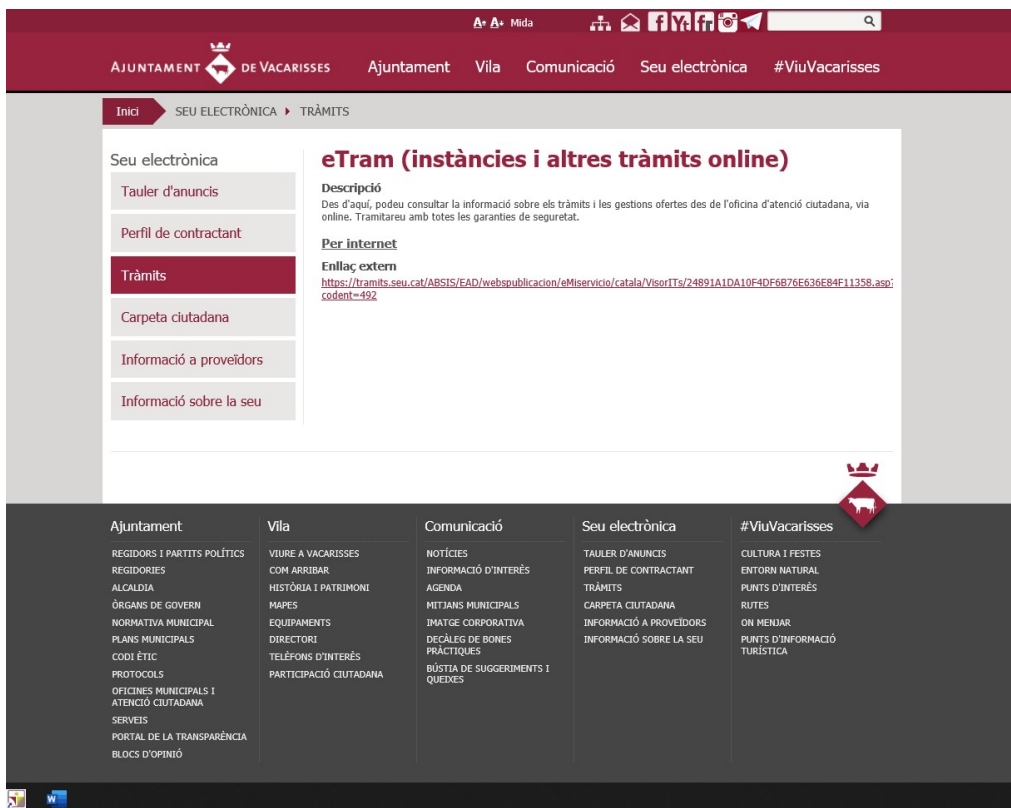
PAS 2: ENTRAR SEU ELECTRONICA

The screenshot shows the 'Seu electrònica' page. The header is identical to the previous page. The main content area has a left sidebar with a 'SEU ELECTRÒNICA' menu and a main content area. The main content area is titled 'Seu electrònica' and includes the text: 'Accediu a les publicacions oficials de l'Ajuntament de Vacarisses: e-TAULERO'. Below this is a search bar with a 'Categoria' dropdown and a 'Filtre' button. The main content area lists several announcements: 'Suspès el procés de selecció per la contractació de 3 treballadors/es pels Plans d'Ocupació Locals 2020 17/3/2020', 'Us comuniquem que d'acord amb el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19 s'estipula la suspensió dels terminis processals i administratius, així com els de prescripció i caducitat dels terminis legals per a l'exercici de tot tipus d'accions. Així doncs queda suspès el procés de selecció per la contractació 3 treballadors/es pels Plans d'Ocupació Locals 2020. Us...', 'Suspès el procés de selecció per proveir una borsa de treball de tècnics/ques auxiliars de biblioteca 17/3/2020', 'Us comuniquem que d'acord amb el Reial Decret 463/2020, de 14 de març, pel qual es declara l'estat d'alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada pel Covid-19 s'estipula la suspensió dels terminis processals i administratius, així com els de prescripció i caducitat dels terminis legals per a l'exercici de tot tipus d'accions. Així doncs queda suspès el procés de selecció per proveir una borsa de treball de tècnics/ques auxiliars de biblioteca.', and 'Subvencions destinades a Entitats inscrites al Registre d'Entitats i Associacions de Vacarisses, any 2020 31/1/2020'. The page footer includes the text: 'Anunci relació propietaris notificacions no practicades. Errata el Frenco'.

PAS 3: ENTRAR A TRAMITS



PAS 4: ENTRAR A "ETRAM (INSTÀNCIES I ALTRES TRÀMITS ONLINE)"



PAS 5: ENTRAR A

<https://tramits.seu.cat/ABSIS/EAD/webpublicacion/eMiservicio/catala/VisorITs/24891A1DA10F4DF6B76E636E84F11358.asp?codent=492>

The screenshot shows the 'Tràmits i gestions' page. At the top, there is a navigation bar with 'Tràmits i gestions' and 'Identifiqueu-vos'. The main content area is titled 'Tràmits i gestions' and includes a 'Destaquem' section with a link to 'Instància genèrica'. Below this, there are several categories of services: 'Atenció a la ciutadania', 'Centres educatius', 'Esport, cultura i lleure', and 'Urbanisme, activitats i medi ambient'. Each category has a list of specific services. On the right side, there are three promotional boxes: 'Carpeta ciutadana', 'Més tràmits a' (listing 'Administració General de l'Estat' and 'GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits'), and 'Finestreta Única Empresarial' (Canal Empresa).

PAS 6 : ENTRAR A INSTÀNCIA GENÈRICA (ATENCIÓ A LA CIUTADANIA)

The screenshot shows the 'Instància genèrica' page. The main heading is 'Instància genèrica' with a 'Imprimir' button. Below the heading, there is a button 'Empleneu la sol·licitud' and a note '(o empleneu per tramitació presencial)'. The page contains several sections: 'Aquesta instància us permet presentar una sol·licitud al vostre ajuntament o bé fer arribar un recurs contra alguna actuació o decisió municipal.', 'Podeu fer servir aquesta instància quan no existeixi un tràmit específic que s'adapti a la vostra necessitat.', 'Qui el pot demanar: Qualsevol persona.', 'Canals de tramitació: Per Internet: cal que empleneu la sol·licitud. Presencialment: a les oficines municipals.', 'Preu: Gratuït.', 'Documentació a aportar: No cal aportar documentació.', 'Termini de resolució: El període màxim és de tres mesos amb caràcter general.' On the right side, there are three promotional boxes: 'Carpeta ciutadana', 'Més tràmits a' (listing 'Administració General de l'Estat' and 'GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits'), and 'Finestreta Única Empresarial' (Canal Empresa).

PAS 7: ENTRAR A “EMPLENEU LA SOL.LICITUD”

The screenshot shows the 'Instància genèrica' (Generic Instance) page. At the top left is the logo of the Ajuntament de Vacarisses. The page title is 'Instància genèrica' with an 'Imprimir' (Print) icon. A prominent button says 'Empleneu la sol·licitud' (Fill in the application) with a right arrow, and a note below it says '(o empleneu per tramitació presencial)'. To the right, it says 'Requereix autenticació' (Requires authentication). The main text explains that this instance allows presenting an application to the town council or filing a recourse against a municipal act or decision. It also states that this service can be used when no specific form is available. Below this, it lists 'Qui el pot demanar' (Who can request it) as 'Qualsevol persona.' (Any person), 'Canals de tramitació' (Channels) as 'Per internet: cal que empleneu la sol·licitud.' (Online: you must fill in the application) and 'Presencialment: a les oficines municipals.' (In person: at the municipal offices), and 'Preu' (Price) as 'Gratuit.' (Free). It also mentions 'Documentació a aportar' (Documentation to provide) as 'No cal aportar documentació.' (No documentation needed) and 'Termini de resolució' (Resolution period) as 'El període màxim és de tres mesos amb caràcter general.' (The maximum period is three months in general). On the right side, there are several widgets: 'Carpeta ciutadana' (Citizen folder) with 'Els meus tràmits i dades personals' (My procedures and personal data) and a 'Què és?' (What is it?) link; 'Més tràmits a' (More procedures at) with links to 'Administració General de l'Estat - Serveis en línia' and 'GENCAT - Oficina Virtual de Tràmits'; 'fes-ho amb' (do it with) icons for 'idCAT' and 'mòbil'; 'Finestreta Única Empresarial' (Unique Business Window) with 'Canal Empresa, el portal de la FUE amb serveis i tràmits per a empreses'; and 'Cerca guiada de tràmits per a activitats' (Guided search for procedures for activities) with the text 'Conegueu els tràmits que heu de fer per iniciar una activitat econòmica.' (Know the procedures you have to do to start an economic activity). At the bottom left, it says 'Ajuntament de Vacarisses. Tots els drets reservats.'

PAS 8 : CAL IDENTIFICAR-SE AMB ALGUNES DE ELS OPCIONS

The screenshot shows the 'Identifiqueu-vos amb el mòbil' (Authenticate with mobile) page. It has a title 'Identifiqueu-vos amb el mòbil' and a subtitle 'Document identificatiu'. There are two input fields: 'NIF' with the value '12345678A' and 'Número de mòbil' with the value '0034 669111222'. Below these is a button 'Utilitza el meu idCAT Mòbil' with a right arrow and a link 'Dona'm d'alta' (Sign up for me). Underneath, it says 'O altres sistemes' (Or other systems) and lists two options: 'Certificat digital: idCAT, DNle, altres.' (Digital certificate: idCAT, DNle, others.) and 'Cl@ve PIN24, Ciutadans UE...' (Cl@ve PIN24, Citizens UE...). At the bottom left is a link 'Ajuda' (Help) and at the bottom right is a link 'Cancel·la sessió' (Cancel session). At the very bottom left, there is a small 'cookies' link.

PAS 9:

EN CAS DE NO DISPOSAR D' ALGUNS DEL SISTEMES D' INDETIFICIÓ US PODEU
DONAR D' ALTA DES DE AQUI MATEIX AL idCAT Mòbil.