
AJUNTAMENT DE VACARISSES
Anàlisi compartida per a la creació
del Consell de Vila

RESULTATS DEL PROCÉS PARTICIPATIU / MEMÒRIA DE RESULTATS

Març de 2018

Ajuntament de Vacarisses
Àrea de Participació Ciutadana
Pau Casals, 17
08233 - Vacarisses
www.vacarisses.cat

Consultoria tècnica



CONSULTORIA SOCIOPOLÍTICA

NEÒPOLIS. Consultoria Sociopolítica, S.L.
www.neopolis.cat

Març de 2018

0.- Índex de continguts

1.- INTRODUCCIÓ (pàg. 4)

2.- DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE (pàg. 5)

2.0.- Per què un procés participatiu? (pàg. 5)

2.1.- Objectius del procés (pàg. 5)

2.2.- Estructura orgànica (pàg. 6)

2.2.- Fases del projecte (pàg. 7)

2.3.- Contingut dels debats (pàg. 9)

3.- PARTICIPANTS (pàg. 10)

4.- BUIDATGE DE RESULTATS (pàg. 12)

4.1.- Valoracions generals (pàg. 12)

4.2.- Característiques del Consell (pàg. 13)

4.3.- Dret de la ciutadania a estar informada (pàg. 17)

4.4.- Dret de la ciutadania a ser consultada i a prendre part en les polítiques municipals (pàg. 19)

4.5.- Agenda temàtica (pàg. 21)

5.- SÍNTESI I RETORN DE RESULTATS (pàg. 22)

5.1.- Valoració general (pàg. 22)

5.2.- Dret dels ciutadans a estar informats (pàg.)

5.3.- Dret dels ciutadans a ser consultats i a prendre part (pàg.)

5.4.- Agenda temàtica (pàg.)

5.5.- Altres (pàg.)

6.- CONCLUSIONS I RECOMANACIONS TÈCNIQUES (pàg.)

6.1.- Sobre la participació ciutadana (pàg.)

6.2.- Sobre el dret dels ciutadans a estar informats (pàg.)

6.3.- Sobre el dret dels ciutadans a ser consultats i a prendre part (pàg.)

6.4.- Reflexió final (pàg.)

ANNEX (pàg.)

- Proposta de Reglament del Consell de la Vila de Vacarisses
- Resultats de l'enquesta online
- Algunes imatges de la Taula d'Entitats

AJUNTAMENT DE VACARISSES

Procés participatiu per a la creació del Consell de la Vila

1.- INTRODUCCIÓ

L'Ajuntament de Vacarisses ha apostat per iniciar un procés deliberatiu que servís per a definir la creació d'un òrgan permanent de caràcter territorial (Consell de Vila), que permeti millorar els canals de participació i relació dels ciutadans i ciutadanes en els afers municipals. La intenció rau en promoure i canalitzar un espai de reflexió conjunta entorn als diferents temes que afecten la vida quotidiana del municipi en general i de les diferents zones i urbanitzacions en particular, fent així possible una major corresponsabilització de la ciutadania en els afers públics de la vila.

Es parteix de la voluntat de crear un **òrgan participatiu que funcioni com un instrument per a facilitar la màxima informació sobre activitats, serveis, polítiques i accions municipals**. Es pretén doncs, dissenyar una eina que permeti informar, donar resposta i consultar les opinions i demandes ciutadanes que es formulin relacionades amb el territori, i amb els projectes que des del consistori s'estiguin duent a terme, decidir actuacions conjuntes i prendre decisions de manera consensuada, tractar temes pròxims, fer pedagogia de poble, etc.

La intenció rau doncs, en crear un espai comú que aglutini diferents sectors socials de la vila de Vacarisses (societat civil organitzada i no organitzada) amb l'objectiu de tractar i incidir en la valoració i presa de decisió en temes municipals que afecten al conjunt de veïns i veïnes de totes i cadascuna de les zones de la Vila, tot superant el corporativisme que de forma natural, desenvolupa cada entitat i líder d'opinió pel seu compte en la defensa dels seus legítims interessos sectorials i/o específics.

Mitjançant aquesta memòria es presenten els resultats obtinguts durant el desenvolupament del procés reflexiu, tant pel que fa als àmbits d'anàlisi plantejats, com per a les propostes de funcions i capacitats de l'òrgan.

Val a dir que, des d'un bon inici, l'equip dinamitzador de la reflexió compartida (Neòpolis. Consultoria Sociopolítica) ha apostat per prioritzar el sentit comú i el realisme. És per això que s'ha decidit estructurar el procés reflexiu a través d'una anàlisi ordenada segons àmbits de debat, que haurà de servir per posar les bases d'un recorregut de llarga durada i, en cap cas, per resoldre la situació actual d'un dia per l'altre.

2.- DESENVOLUPAMENT DEL PROJECTE

Tot seguit es detallen els elements principals que han caracteritzat el desenvolupament de l'anàlisi compartida per a la creació del Consell de Vila

2.0.- Per què un procés participatiu?

El procés de creació d'un Consell de Vila a Vacarisses s'ha canalitzat a través d'un procés participatiu per tres raons fonamentals. Són les següents:

- **Per què la participació, en tant que mecanisme per escoltar les veus dels diversos actors vinculats amb el treball per la millora de la vila, enriqueix el contingut de les decisions.** No és el mateix prendre una decisió comptant amb una única opinió, per vàlida i competent que pugui ser, que escoltant les aportacions de diverses persones amb realitats diferents.
- **Per què la participació, en tant que mecanisme que escolta opinions diverses, és capaç de generar complicitats i, consegüentment, de millorar l'eficiència en la implementació de les polítiques públiques.** L'esforç inicial que suposa un procés de participació es compensa per la seva capacitat d'aconseguir compromisos. La col·laboració és avui un reconegut ingredient de l'eficiència.
- **Per què la participació, en tant que mecanisme que obre un diàleg, destaca la dimensió pedagògica i la transparència de les decisions polítiques.** No podem deixar de recordar aquell tòpic mai prou assolit segons el qual la política és pedagogia. Obrir un debat no és només una tasca de recepció d'aportacions o de generació de complicitats, és també una manera de posar les cartes sobre la taula i mostrar amb claredat i maduresa, els reptes que avui tenim plantejats.

2.1.-Objectius del procés

- **Definir de forma participada la composició** (ciutadans a títol individual, entitats i associacions, tècnics i polítics), **l'estructura** (comissions de treball, secretaria tècnica, etc.), **el funcionament** (periodicitat, nombre de convocatòries, etc.), **la reglamentació i les atribucions** d'aquest òrgan de participació de caràcter permanent (informar, consultar, decidir, tractar temes pròxims, retre comptes, autoavaluar-se, etc.).
- **Assegurar una estructura de participació plural, integradora, flexible i operativa**, a partir de les opinions recollides durant el procés deliberatiu.

- Generar una **consciència global i col·lectiva de poble**, més enllà dels discursos particularistes. En aquest sentit esdevé clau aprofitar els espais presencials de deliberació i debat, així com desenvolupar estratègies de visualització general del projecte.
- **Ordenar, potenciar i estructurar la canalització de demandes ciutadanes** de manera formal i estructurada per tal de millorar els sistemes de relacions entre governants i governats.
- **Crear un canal de relació bidireccional** (Administració – Ciutadania, Ciutadania - Administració) **per tal d'incrementar la confiança** dels ciutadans respecte l'ajuntament, en la mesura que el consistori esdevé molt més proper als veïns i veïnes.
- **Promoure debats** sobre temes d'interès general.
- **Actualitzar i adaptar**, aprofitant el procés participatiu, **les referències al Consell de Vila incloses al Reglament de Participació Ciutadana**.
- Generar una **reflexió compartida per a la definició i creació adaptada d'un Consell de la Vila** durant el 2017, per tal de posar-lo en **funcionament durant l'any 2018**.
- Elaborar, a partir dels resultats derivats del procés deliberatiu, una **memòria de resultats consensuada que incorpori una proposta de reglament de funcionament dels Consells de Vila**, així com les **indicacions bàsiques que hauran de guiar el procés de creació de l'estructura** i certs aspectes rellevants com ara, la determinació de les **funcions principals del Consell**.

2.2.-Estructura orgànica: El GRUP MOTOR

El procés de definició i posada en marxa d'un Consell de Vila a Vacarisses ha anat acompanyat de la creació d'una estructura organitzativa bàsica que ens ha garantit que totes les accions de treball de camp que s'han realitzat s'adeqüessin al context local. Es per això que es va crear a l'inici el següent òrgan de seguiment, control i avaluació del procés:

- **GRUP PROMOTOR:** Les seves funcions són executives. S'ha reunit de forma continuada durant el procés per tal de definir l'estructura i organització del Consell, i es tracta d'un espai de reflexió i treball on s'han anat validant continguts i tasques de seguiment i avaluació. En formen part els següents agents:

* Regidor de Participació Ciutadana

* Tècnic municipal de Participació Ciutadana

* Tècnica externa experta en participació ciutadana (Neòpolis).

2.3.-Fases del procés

A continuació es presenta una aproximació a les diferents fases que s'han dinamitzat durant l'elaboració del diagnòstic participatiu per a la creació d'un Consell de Vila a Vacarisses. Val a dir que el projecte és eminentment retroactiu, i s'han tingut certs marges de maniobra a nivell d'estratègies i mètodes en funció del desenvolupament del projecte.

- FASE 1: Definició exhaustiva i compartida del procés

Detectar els elements claus del projecte i definir-lo exhaustivament.

- Creació del Grup Promotor i realització de la primera sessió de treball
- Realització de dues entrevistes en profunditat grupals a tècnics de la casa i polítics clau per assentar les bases del procés i establir els límits participatius i les finalitats específiques.
- Anàlisi de documents interns vinculats amb òrgans participatius de caràcter permanent de Vacarisses.

- FASE 2: Presa de contacte i donar a conèixer el procés

Realització d'una primera anàlisi per obtenir informació referida al context actual, que serveixi per realitzar una aproximació que ens permetrà captar l'opinió de la societat civil del municipi al respecte de la creació d'un òrgan d'aquestes característiques. L'etapa també servirà per informar a les entitats i a la ciutadania sobre el procés.

- Sessió de treball amb el Grup Motor
- Celebració de 3 entrevistes en profunditat de grup a líders del teixit associatiu de Vacarisses i líders d'opinió de la societat civil no organitzada (9 i 21 de Novembre 2017)
- Disseny de qüestionari online adreçat a la ciutadania, en què s'ha informat i s'han demanat valoracions, i ha permès fer una avaluació del procés plantejat.

- FASE 3: Definició compartida de les característiques dels Consells de Vila

A partir de les consideracions recollides durant la fase anterior (entrevistes en profunditat), establir les bases per a la futura creació del Consell de Vila (prenent de referència els continguts del Reglament de PC referits al Consell), identificar i validar les funcions específiques del Consell i els àmbits de treball

que l'òrgan hauria de distingir, recollir propostes i valoracions sobre la metodologia de treball, la composició, l'espai de treball, la gestió de l'òrgan, les convocatòries, els temes de debat (agenda temàtica), etc...

- Sessió de treball amb el Grup Motor
- Taller participatiu amb representants d'entitats (25/11/2017)
=> 16 entitats participants, 25 persones assistents aprox.
- Taller participatiu amb tècnics locals de diferents àrees (11/01/2018) => 9 tècnics i tècniques participants.
- Taller participatiu/ grup de treball amb ciutadania no associada (30/01/2018) => 4 participants.

- FASE 4: Tancament. Redacció de la memòria de resultats i retorn

Durant aquesta etapa es redactarà una proposta de Reglament que definirà la composició, l'estructura, la metodologia de treball, el funcionament, les comissions de treball, les atribucions i els límits de la participació del Consell de Vila, a partir de la informació recollida en les etapes anteriors.

Un cop definit es procedirà a organitzar una sessió oberta de retorn i validació entesa, també, com la primera sessió informal (prèvia a la Constitució oficial) del Consell de Vila. La sessió servirà per presentar la proposta de Reglament, validar-la i donar el tret de sortida a l'òrgan participatiu creat, seguint les directrius delimitades durant tot el procés. La sessió també servirà per tancar el projecte i avaluar tot el procés.

Finalment, en aquesta etapa també es redactarà una petita Memòria de Resultats per fer un recull dels resultats del procés.

- Redacció de la memòria de resultats, amb proposta de reglament i indicacions per a la creació de l'òrgan.
- Celebració de la darrera sessió de treball amb el Grup Promotor, per validar la memòria, planificar el procés de creació de l'estructura i definir les accions de retorn.
- Presentació de resultats en la primera sessió informal del Consell de Vila.

Presentem seguidament un quadre on es sintetitzen les diferents accions de les quatre fases:

Data	Acció
22/09/17	Reunió inicial Neòpolis i ajuntament per definir les fases del projecte i acordar un primer calendari
6/10/17	Primera reunió amb el Grup Motor del projecte per validar la primera fase del procés.
16/10/17	- Entrevista a diferents tècnics de la casa per assentar les bases a nivell tècnic - Entrevista a l'alcalde i regidors del govern per establir les bases a nivell polític
23/10/17	Llançament de l'enquesta <i>online</i>
9/11/17	- Entrevista a ciutadania i líders d'opinió de Vacarisses
15/11/17	Entrevista a membres del teixit associatiu
21/11/17	Entrevista a membres del teixit associatiu
25/11/17	Taula d'Entitats - taller participatiu
5/12/17	Segona sessió amb el Grup Motor per validar la feina feta, definir els següents passos i marcar calendari.
11/01/18	Taller participatiu amb tècnics municipals
30/01/18	Taller participatiu amb ciutadania no associada
19/03/18	Tercera sessió amb el Grup Motor per a validar el document de resultats i acabar de concretar la proposta de reglament
5/04/18	Sessió oberta a la ciutadania de retorn del procés

2.4.-Continguts dels debats

Neòpolis aposta per la generació de processos analítics i participatius ordenats i clars. En aquest sentit proposem estructurar el procés de reflexió i deliberació a partir de la següent estructura temàtica:

- Reflexions sobre les característiques que ha de tenir l'òrgan
 - Aspectes generals
 - Funcions i capacitats que ha de tenir el Consell
 - Composició, ubicació, periodicitat, etc.
 - Sobre la dinàmica de les sessions
- Reflexions sobre el dret de la ciutadania a estar informada
 - Caràcter de la informació
 - Canals adequats per a difondre informació relativa a l'òrgan (projectes, debats, convocatòries,...)
 - Caràcter de la informació i de l'acte comunicatiu

- Reflexions sobre el dret de la ciutadania a ser consultada
 - Competències del Consell: regulació dels debats i construcció de consensos
 - Sobre possibles àmbits a debatre
- Reflexions sobre el dret de la ciutadania a prendre part en les polítiques municipals
 - Sobre el procés de generació de propostes
 - Vinculació dels debats amb la decisió final del Consistori.

3.- PARTICIPANTS

AGENTS ENTREVISTATS

Entrevista grupal a càrrecs tècnics: (16 Octubre 2017)

Josep Lluís Múrcia – Cap dels Serveis Tècnics

Txell Farré – tècnica de Cultura

Mireia Planas – tècnica d'Educació

Oriol Aunós – tècnic de Participació Ciutadana i Joventut

Entrevista grupal a càrrecs polítics: (16 Octubre 2017)

Toni Massana – Alcalde, Reg. Joventut, Infància, Igualtat, Seguretat Ciutadana.

Clara Fuster – Reg. Mediambient i Sostenibilitat, Habitatge Social i Educació.

Albert Salamé – Reg. Participació Ciutadana, Comunicació, Organització Administrativa, Recursos Humans i Serveis Municipals.

Entrevistes a entitats i ciutadania:

1) 9 Novembre 2017

Raül Calahorra – Can Serra

Oriol Carbó

Gemma Argelaga

2) 15 Novembre 2017

Albert Picas (AVV Torreblanca I)

Sílvia Merino (AMPA Font de l'Orpina)

Raquel (Club de Patinatge Artístic)

3) 21 Novembre 2017

Víctor – Diables, Cau, Associació de Joves

Jovita – Diables.

Toni Font – Associació Palà Cultura i Esport, Casal del Palà.

TALLER 1: Taula d'entitats (25 Novembre 2017)

· Libera!

. Ordre Druida Fintan

. Cultura I Lleure

- . AMPA Institut
- . AMPA EMMV
- . ASS. Joves Ventaiol
- . ASS. Vacarisses Ràdio
- . Vacatukada
- . Motoclassic
- . Diablers de Vacarisses
- . ASS. Consum Responsable La Masia
- . AAVV Torreblanca I
- . AAVV Torreblanca II
- . AAVV Carena Llarga
- . Cor de Vacarisses
- . AAVV Eixample

TALLER 2: Taller amb tècnics municipals (11 Gener 2018)

- Txell Farré – Cultura
- Imma Izquierdo – Joventut
- José Miguel – Esports
- Raquel Muriana – Borsa de Treball, Promoció Econòmica, Turisme, Comerç.
- Pep Junyent – Urbanisme
- Jordina Torrella – Secretaria (Serveis Jurídics)
- Eva Navarro – Media Ambient
- Mireia Planas – Educació
- Oriol Aunós – Participació i Joventut

TALLER 3: Taller amb ciutadania (30 de gener 2018)

- Xènia Dalmau
- Laura Sánchez
- Víctor Suárez

4.- BUIDATGE DE RESULTATS

Tot seguit es presenta una síntesi de les reflexions, opinions i valoracions recollides a través de les 5 entrevistes en profunditat i els 3 tallers participatius, ordenades per àmbits d'anàlisi. Cal recordar que la informació que presenta aquest buidatge s'ha d'entendre com una primera passa per engegar una nova manera de fer polítiques municipals a la vila de Vacarisses, comptant amb les opinions de la societat civil i dels i les tècniques municipals.

Per cada un dels àmbits posats a debat es detallen el conjunt d'aportacions exposades pels participants. Posteriorment, també es presenta una síntesi de les aportacions, amb la finalitat de disposar d'un resum agregat dels resultats obtinguts.

4.1.- Valoracions generals respecte la idea d'un Consell de Vila a Vacarisses

Tot procés de creació d'un òrgan de participació requereix d'una reflexió entorn el context local del qual partim i de les seves particularitats. No és el mateix promoure la participació en un municipi amb trajectòria participativa que en un que disposa de pocs precedents. Tampoc és el mateix fer-ho en un municipi de dimensions reduïdes que a un barri d'una gran ciutat.

Queda clar, doncs, que per promoure la participació ciutadana a través d'un òrgan estable cal començar definint les característiques principals del municipi.

4.1.1.- Nivells d'implicació ciutadana en els afers públics

Pel que fa als nivells d'implicació **es destaca com a gran fortalesa local el fet de disposar d'un teixit associatiu potent:**

- S'organitzen activitats lúdiques i culturals periòdiques amb nivells destacats de participació dels ciutadans i ciutadanes de Vacarisses.
- Destaquen, sobretot, els col·lectius organitzats vinculats amb l'àmbit sociocultural, juvenil i esportiu.

Malgrat tot, es coincideix a l'hora d'afirmar que **els nivells d'implicació de la ciutadania a Vacarisses en els afers públics són relativament baixos.**

- Tot i disposar d'un teixit associatiu rellevant es destaca com a feblesa el fet que el volum de ciutadans implicats de forma directa en aquestes entitats és reduït, i sovint les mateixes persones formen part de diverses entitats.
- Es repeteix la frase de "sempre són les mateixes persones que participen". Hi ha un gran volum d'habitants de Vacarisses que no participen mai de la vida cultural i associativa de la vila.
- Es té la sensació de què moltes entitats no tenen vocació de poble sinó tan sols la lluita pels seus propis interessos particulars o de la pròpia entitat. En aquest sentit doncs, existeix una relació directa entre la implicació i l'interès amb afers públics locals i la dinàmica associativa.
- Algunes aportacions consideren que a Vacarisses existeix una manca de representativitat de les entitats en relació a la quantitat de socis que tenen i les complicitats que generen, en especial de les veïnals. Es considera que cal fer un procés de depuració en aquest sentit i cercar interlocutors vàlids amb l'ajuntament, que bé poden ser les Associacions de veïns, com també les AMPA's, les entitats culturals, etc.

4.1.2.- Context territorial

Vacarisses és una vila amb 18 urbanitzacions diferents. Algunes d'elles es troben força aïllades del què passa al nucli urbà, fins al punt de considerar-se quelcom diferent de Vacarisses.

Existeix una gran dispersió territorial i diversitat de realitats de les diferents urbanitzacions. No existeix una cohesió de les diferents zones. I sovint es viu de forma molt negativa que tot allò que passa a Vacarisses és al nucli urbà. Algunes urbanitzacions reclamen més atenció de l'ajuntament, però tampoc no participen en allò municipal. Cada urbanització té una festa major pròpia, i tal com es comenta en diversos espais, moltes de les activitats programades es repeteixen en unes i altres.

Alhora es percep com una necessitat el fet de vèncer la definició i la dinàmica de vila-dormitori, on molta gent ni treballa ni fa vida a la vila. Molta gent de les urbanitzacions no està assabentada del què passa al nucli urbà i del què fan les Associacions de Veïns de la seva urbanització.

En aquest sentit, el Consell de Vila es percep com una oportunitat de trencar amb aquesta dinàmica i treballar per enfortir la cohesió de les diferents zones del municipi i alhora de millorar la relació entre les diferents entitats.

4.2.- Sobre les característiques que hauria de tenir el Consell

En general es considera que el Consell ha de poder ser un espai on es generin debats encaminats a debatre sobre el model de vila que es vol. És a dir, que no sigui un espai de recollida de reclamacions o interessos particulars. Sinó un espai de debat col·lectiu sobre el rumb que ha de prendre Vacarisses per a millorar com a vila en el seu conjunt, fomentant la relació, la cohesió i la comunicació entre les diferents zones que la conformen.

4.2.1.- Valoracions generals

Per tal d'assegurar un bon funcionament d'un òrgan com el Consell de Vila es considera fonamental comptar amb una estructura o figura tècnica que pugui realitzar el suport i el seguiment adequat de les convocatòries, debats, propostes i conclusions que van sorgint del Consell.

Així mateix cal que s'especifiqui quines són les regles del joc i quines són les voluntats polítiques en relació a cada projecte o qüestió a treballar en el Consell. En aquest sentit es considera clau el fet que, tot i ser un òrgan consultiu, els resultats dels debats i les propostes que en sorgeixin tinguin pes a l'hora de la presa de decisions polítiques. És a dir, que els debats tinguin fruits palpables.

Així mateix, es considera necessari que el reglament reculli degudament totes aquelles qüestions que puguin portar a controvèrsia o malentesos.

En relació a la vinculació entre el Consell de Vila i l'ajuntament i d'altres òrgans sectorials, es considera que la relació dels uns amb els altres pot facilitar el traspàs d'informació i enriquir molt el contingut de tots els debats. Al mateix temps es considera que el Consell s'ha de dotar amb l'estructura tècnica i de coordinació necessària per tal que la informació i els debats flueixin de manera adequada i eficient.

Altres aportacions recollides:

- Ha de ser un òrgan operatiu per a què tingui èxit. No ha de ser un espai ni polititzat ni partidista, i no ha de respondre a inquietuds particularistes.
- Els debats han de ser mínimament planificats, no poden ser espontanis: hi ha d'haver una convocatòria, un ordre del dia, un torn de paraules, una acta que reculli els diferents temes tractats, etc. És important fer una bona convocatòria.
- Es considera important conèixer altres experiències (bones pràctiques) per tenir com a exemple: formacions en participació ciutadana i dinamització de grups per tota la gent que ho requereixi.

- Diverses veus apunten que en ser un òrgan de nova creació a Vacarisses, caldria realitzar una avaluació exhaustiva un cop finalitzat el primer any de funcionament per tal que si hi ha anomalies en el reglament, o clàusules que no acaben de funcionar o no estan encarades de manera adequada es puguin modificar i millorar-ne així el funcionament.

4.2.2.- Composició de l'òrgan

La composició és una de les qüestions que ha generat més divergència de perspectives, en certs casos fins i tot oposades. No existeix un acord en relació a qui ha de formar part del Consell, si han de ser membres nomenats o convocatòria oberta, si han de ser representants d'entitats o bé poden ser ciutadans i ciutadanes a títol individual, o sobre qui ha de decidir o triar els i les membres.

Recollim seguidament totes les **diferents aportacions no consensuades** que s'han recollit:

- Ciutadania no associada no pot ser membre del CV, però sí que pot participar del debat i de les comissions de treball.
- Tothom pot participar al debat en el Plenari del Consell. Però membres només ho són algunes persones ("nucli dur", "òrgan fix" o "comissió permanent"), que poden ser ciutadans i ciutadanes no associades o membres d'entitats.
- Aquest càrrec de "membre" ha de poder ser rotatiu o revisable: que no sigui un càrrec vitalici. Ha de ser una figura activa i representativa d'un bon nombre de ciutadania.
- Per garantir un òrgan operatiu les sessions del Consell no han de tenir una "assistència massiva". En canvi les comissions específiques de treball han de gaudir d'un ventall més obert de participants, en funció de les voluntats de treball en temes específics.
- Entitats i persones a títol individual, sense necessitat de ser nomenades oficialment. Cal buscar representativitats de tots els sectors, col·lectius, urbanitzacions, etc).
- Només han de ser membres els representants d'entitats + experts/es professionals convidats/des específicament.
- Convocatòries obertes únicament en qüestions concretes i per a debats o temes específics. Però convocatòria oberta sempre no és productiu.
- En cas que calgui fer votacions només els i les membres han de tenir dret a vot.
- Audiència pública anual: sessió oberta per a ciutadania mínim un cop per any.
- Reunions informatives obertes a tothom una vegada al mes, per exemple.

- Importància d'incorporar mirada jove amb la participació amb veu i vot de persones joves que puguin representar el sentir de col·lectius de joves.

En tot cas, hi ha certs **aspectes comuns i compartits** en relació a la composició de l'òrgan:

- Tots els col·lectius haurien d'estar representats (edat, gènere, lloc de residència, àmbit de treball,...). Assegurar la participació de totes les urbanitzacions.
- Importància de tenir en compte la idiosincràcia de cada zona de la vila. Hi ha urbanitzacions en què no n'hi hauria prou amb la participació de l'entitat veïnal, ja que no respon al 100% a les inquietuds i necessitats generals del veïnat, sinó únicament a una part reduïda.
- La veu de les AAVV hauria de tenir el mateix pes que la resta d'entitats o grups, sempre i quan l'objectiu sigui treballar pel bé comú.
- L'òrgan ha de gaudir de suport tècnic, que exerceixi de referent i coordinador/a. La regidoria de Participació Ciutadana ha de poder prestar tot el suport necessari i adoptar una referencialitat de l'òrgan.
- Assistència de tècnics o experts en aquells casos en què el debat així ho requereixi. Alguns debats tenen implicacions tècniques que la ciutadania no té per què conèixer prèviament. Aquesta presència farà més ric el debat i les conclusions més realistes.
- De manera força consensuada es considera que la presència política no es pot impedir, però en tot cas ha de ser sense vot. És a dir, els càrrecs polítics poden participar dels debats, però no com a polítics sinó com a ciutadans. I en cas d'haver de fer votacions, no haurien de votar. Ja tenen el seu propi espai per a fer-ho en el Ple Municipal.
- Participació oberta amb confirmació d'assistència.
- La participació ha de ser voluntària, no es pot obligar a ningú a participar.
- Sigui quina sigui la composició finalment, la participació i el poder de decisió ha de ser equitativa i igualitària, seguint criteris democràtics. Prioritzar el consens sempre que es pugui.

4.2.3.- Ubicació i periodicitat de les sessions

Respecte **on** s'haurien de realitzar les sessions del Consell de Vila, s'han recollit aportacions que consideren que s'han de realitzar allà on es pugui gaudir del màxim nombre d'assistents possible i en un espai accessible per a tothom. En aquest sentit, tampoc hi ha massa consens:

- Ubicació itinerant per combatre la dispersió territorial i fomentar la implicació de les urbanitzacions a través de la descentralització. En les

urbanitzacions on hi hagi centre cívic, i en les que no buscar un espai prou representatiu i accessible per a tothom.

- El nucli és prou referent per a moltes urbanitzacions i facilitaria l'assistència.
- Sessions del Consell al Nucli urbà, i les comissions es reuneixen de forma itinerant per les diferents zones.

En relació a la **periodicitat** de les sessions, es considera que és bàsic realitzar poques sessions per no provocar un cansament dels membres i/o participants. I si cal, convocar sessions extraordinàries o crear comissions específiques, o preparar comunicacions d'urgència. Tot i així, seguidament veiem dues visions diferents que han sorgit als diferents moments participatius del procés:

- Diferenciació entre el Consell i la creació de comissions de treball específiques per a qüestions concretes: el Consell ha de tenir caràcter semestral i les comissions de treball han de ser 1 o 2 reunions al trimestre. Necessitat de ser realistes i donar temps de resposta i planificació per part de l'ajuntament i l'equip tècnic.
- Convocar mínim 3 reunions per any, més una reunió informativa per tothom, tipus audiència pública anual: sessió oberta a la ciutadania mínim un cop per any.

4.2.4.- Sobre les funcions i la dinàmica de les sessions

S'han rebut diverses aportacions, en especial a través de l'enquesta online, sobre com havia de ser la dinàmica de les sessions per tal que tingués interès i resultés suggerent per a la ciutadania.

- Dinàmica assembleària, transversalitat i recerca de l'objectivitat.
- Treball en equip, amb dinàmiques engrescadores, fomentant la solidaritat entre ciutadans. No acceptar actituds ofensives ni agressives. Esperit democràtic.
- Molt pragmatisme i eficiència, continuïtat i serietat. Transparència total.
- Ha de ser un espai molt participatiu i plural, que fomenti la unió de tothom, i que es respectin totes les opinions. Espai inclusiu.
- Amb independència política i amb igualtat d'oportunitats per a tothom
- Espai operatiu amb sistemes d'indicadors i comissions específiques que permetin fer un bon seguiment dels temes o projectes que es tractin.
- Que les aportacions siguin d'abast públic: que tot el que es treballi es

publiqui per a què tothom que vulgui ho pugui consultar (web, butlletí, etc).

- Sempre intentar buscar el consens. No utilitzar votacions sempre que es pugui, sinó fomentar el diàleg i la negociació.
- Per fer-ho més efectiu, caldria crear comissions específiques. No tothom vol treballar tots els temes.

4.3.- Sobre el dret de la ciutadania a estar informada

Un bon sistema informatiu és clau per a donar a conèixer l'òrgan i tot allò que s'hi treballa, i en definitiva per a afavorir la participació ciutadana. L'èxit de tot procés d'implicació ciutadana en les polítiques públiques municipals depèn de garantir de manera adequada aquest dret a la informació. En definitiva, sense un sistema informatiu adequat no hi pot haver participació.

4.3.1.- Valoració dels canals informatius existents

L'estructura informativa i comunicativa de Vacarisses es considera notablement consistent i efectiva. Es comenta que tothom qui vol estar informat pot fer-ho a través de diversos canals destinats a perfils o hàbits diferents. La informació arriba a tots els públics. Però es lamenta que hi ha gent que potser no està massa interessada en estar informada.

En relació al mitjans d'informació aptes i vàlids per a informar als vilatans i vilatanes sobre tot allò que passa al Consell (actes, resultats dels debats, convocatòries,...), s'han recollit les següents aportacions.

- Mitjans electrònics: Xarxes socials, web, ràdio, aplicacions mòbils, butlletí digital, etc. Tots els possibles, ja que són complementaris.
- Mitjans tradicionals en paper: cartelleria (repensar ubicació), El Terme, cartes o bustiatge,
- Informar a través de les associacions i comerços.
- Mitjans adaptats segons edats i hàbits comunicatius.
- Mitjans no tan unidireccionals de la informació: whatsapp o telegram.
- Caldrà tenir en compte el paper dels tècnics a l'hora d'informar a la ciutadania sobre certs aspectes o projectes. En cas de ser necessari es pot requerir la presència tècnica en les sessions.

En relació al Terme es comenta que és un bon mitjà informatiu, però que funciona especialment en activitats o qüestions passades. Per a convocatòries pot servir

però caldrà tenir un alt grau de planificació per a poder-lo incloure en l'edició prèvia a les sessions.

4.3.2.- Sobre com hauria de ser la informació

En ser el Consell de Vila un òrgan nou i alhora una nova manera d'entendre la política municipal, es considera que per a fer una bona campanya informativa sobre què és el Consell, quines són les seves funcions i les seves potencialitats i les conclusions del treball que s'hi generi, caldrà tenir molta cura d'informar bé a la ciutadania:

- La difusió ha de venir amb una bona explicació sobre el projecte, què és un Consell de Vila i definir bé les seves funcions i competències.
- Cal fomentar la corresponsabilitat en la informació: compromís a interessar-se en mirar la informació per tots els canals existents.
- La informació que es doni ha de poder resoldre tots els dubtes que sorgeixin. L'estructura informativa ha de poder gaudir d'un feedback efectiu.
- Ha de ser una informació no gens polititzada.
- Informació clara, àgil i extensiva a totes i tots els habitants de Vacarisses.
- No agobiar amb un excés d'informació: que sigui acurada i justificada.

4.3.2.- Sobre la convocatòria

En relació als canals per a difondre les convocatòries de les sessions:

- A part de tots els mitjans municipals oficials, caldria reforçar a través d'escoles, comerços, centres cívics, etc.
- El boca-orella és un mitjà molt efectiu, no es pot despreciar.
- Es considera que la implicació de les entitats en la difusió de la convocatòria a les sessions del Consell pot ajudar molt a afavorir la participació dels veïns i veïnes de la vila.
- Ventall ampli de mitjans adaptats segons les edats i els hàbits comunicatius.
- En alguns àmbits caldrà utilitzar el correu electrònic (sobretot amb algunes entitats i comerços) i realitzar a més, una ronda trucades complementària. En alguns sectors, l'ús del correu-e no és massa constant i cal fer reforç telefònic.

Si tothom pot participar dels debats, la convocatòria ha d'arribar a tothom, de tots els sectors i àmbits i de totes les urbanitzacions. Per tant, en aquest cas la **convocatòria hauria de ser intensiva i extensiva**, per tots els canals possibles.

I si es considera que finalment el Consell no té convocatòria oberta i només poden participar als debats amb veu i vot algunes persones seleccionades, caldrà explicar molt bé això abans de fer les convocatòries, per no crear falses expectatives a la gent que vol assistir i participar del Consell però que no pot ser-ne membre.

4.3.2.- Sobre altres vies d'informació que es poden potenciar

Durant el procés han sorgit algunes propostes per a una possible campanya de difusió sobre l'òrgan, la seva funció i els seus resultats, o fins i tot de les convocatòries de les sessions. Per a fer-ho, s'han comentat altres vies per a difondre la informació:

- + El Consell de Vila (i el seu mateix procés de creació) hauria de tenir un **espai web municipal fixe**, on penjar notícies i informacions d'interès.
- + També valdria la pena plantejar-se l'ús d'una **plataforma virtual** on la gent pugui interaccionar amb els temes que es treballin. I sobretot la gent que no pugui acudir a les sessions presencials, també tingui dret a dir la seva.
- + **Xerrades informatives a l'institut** per tal que els i les joves també sàpiguen què es debat al Consell, i per si fins i tot volen traslladar alguna qüestió per a debatre-hi.

En aquest sentit, a partir de l'enquesta *online* es recull que el 80% de les persones enquestades, estaria d'acord en fomentar l'ús de les noves tecnologies (xarxes socials, plataformes virtuals, noves eines electròniques, etc) per a promoure la participació ciutadana, i de retruc la implicació en els debats i qüestions plantejades en les sessions del Consell de Vila.

4.4.- Sobre el dret de la ciutadania a ser consultada i a prendre part

El Consell de Vila ha de poder ser un espai que satisfaci també el dret que com a ciutadans i ciutadanes tenim a poder ser consultades i consultats sobre les diferents iniciatives i projectes o polítiques municipals. Així mateix ha de satisfer el dret a poder prendre part en la definició de les accions a emprendre per part del consistori. Si bé la ciutadania no és la que en farà la planificació, que correspon a les figures polítiques i tècniques del consistori, ha de poder ser responsable a l'hora d'aportar l'accent ciutadà en la definició o orientació dels projectes de cada àmbit o àrea. Sense aquest ingredient ciutadà, moltes polítiques municipals poden

no ser del tot realistes o adequades a les diferents realitats que conformen la vila.

Arrel de les entrevistes i tallers s'han recollit aportacions en aquest àmbit temàtic, que tot i abarcar un gran ventall de qüestions específiques de cada projecte o iniciativa concreta, s'han pogut recollir certs aspectes comuns més generals. Les següents aportacions han generat un notable consens per part de les persones participants:

- Que el consell pugui gaudir de l'assessorament d'experts/tes en la matèria que s'estigui debatent per poder tenir tota la informació a l'hora d'opinar.
- Existència d'una figura de moderador/a que faci de pont i de facilitador/a per a la comunicació i el consens.
- Tenir en compte els resultats de les consultes i dur-les a terme. Existència de comissions de seguiment de propostes, per garantir que els resultats dels debats tenen repercussió real i efectiva en la política municipal. Així, l'èxit del Consell de Vila dependrà de la voluntat política i d'uns resultats efectius.
- Importància de fer un bon retorn de les decisions polítiques respecte als debats generats al Consell, abans d'implementar-les. Si el Consell de Vila proposa X, i tècnicament no fos viable, l'ajuntament ha d'argumentar bé per què no ho és, sobretot utilitzant un llenguatge planer i una informació accessible.
- Resposta política a les propostes del Consell que es faci pública al Ple municipal.
- És necessari que es debati sobre projectes d'interès municipal. Es considera que és la funció bàsica del Consell. El treball del Consell ha de prioritzar el bé comú de tot Vacarisses. Els temes de debat poden ser qualsevol que tingui repercussió a tota la vila, i no només per un grup de persones en particular.
- Posar èmfasi en la diferència entre l'interès individual o particular i interès comú i col·lectiu. El Consell no ha de ser un espai on presentar demandes d'interès individual (solventables a través d'instància i gestió administrativa), sinó un espai on debate col·lectivament sobre el model de vila que volem i proposar accions per a la seva transformació.
- Responsabilitat de la regidoria de Participació Ciutadana de portar a terme les resolucions del Consell de Vila.
- Importància de fer un bon seguiment i avaluació dels projectes que es treballin i es desenvolupin al Consell.
- Es considera que cal fer molta pedagogia sobre els conceptes "responsabilitat" i "interès públic", tant a nivell ciutadà com a nivell polític.
- Es reitera en aquest bloc, la necessitat d'oferir una bona informació per tal que el procés de presa de decisions es mostri palpable a la ciutadania. Així els resultats o els fruits es presenten com un triomf col·lectiu, i per tant es

conformaria com un criteri sòlid per al foment de la participació: la gent s'engrescaria.

4.4.1.- Sobre les competències i les capacitats del Consell

A l'hora de definir quines són les capacitats que ha de tenir el Consell de Vila, es considera que una de les competències bàsiques que ha de poder assolir el Consell és, per una banda, identificar de manera col·lectiva quines són les principals necessitats de la vila i les diferents zones que la conformen, i fer propostes conjuntament per a afrontar aquestes necessitats.

Per altra banda, el Consell també ha de ser un espai amb capacitat d'exercir les funcions de seguiment i avaluació de les accions que es vagin desenvolupant al municipi, per tal d'assegurar la transparència.

Es recullen una sèrie de consideracions sobre com s'ha de conformar l'òrgan per a assolir tals competències bàsiques:

- Debats oberts a tothom i que tothom pugui opinar sobre tots els temes.
- El funcionament dels debats s'hauria de regular clarament al reglament, per a què no hi hagi malentesos.
- Es considera precís afegir un article específic al reglament que especifiqui com s'ha de procedir passa quan no coincideixen la voluntat política i la voluntat popular.
- Abans de debatre i decidir es necessita informació sobre el tractament dels debats o les decisions: objectiu de conèixer l'opinió de la ciutadania (consultiu) o bé amb efecte vinculant en la decisió final. Es considera que l'òrgan ha de gaudir de certa bidireccionalitat: que no sigui només un òrgan consultiu, sinó que també pugui fer propostes.
- Cal una alternança entre temes i debats de tipus consultiu i de tipus vinculant per engrescar a la ciutadania. Quan sigui de tipus vinculant, caldrà treballar-ho molt abans a nivell tècnic i explicar molt bé com es prendrà aquesta decisió dins el consell (ben recollit també en el reglament).
- En tot cas, la consulta al Consell ha de ser imprescindible a l'hora de prendre decisions que afectin a la ciutadania.
- L'existència i funció del consell ha d'estar per sobre dels canvis en els equips de govern, que haurien d'acatar el reglament, però el pes que li donin al Consell dependrà de la seva voluntat política. Per això cal aconseguir màxim recolzament popular

4.4.2.- Sobre el procés de generació de propostes

En definir com ha de ser el procés de generació i el tractament de les propostes, es considera indispensable realitzar una prioritització col·lectiva i un consens en la forma d'escollir els temes que caldrà debatre: identificar conjuntament les necessitats i fer propostes col·lectives per tal d'afrontar-les, com ja comentàvem més amunt:

- El consell hauria d'eleva quin projecte/tema volen parlar, passar la informació tècnica al Consell perquè puguin debatre amb coneixement de causa i aportar la visió tècnica d'un/a expert/a en cas necessari. I de les propostes que en surtin, cal fer retorn al Consell de la viabilitat tècnica de cadascuna d'elles, per poder acabar decidint entre les diferents opcions.
- Els projectes que estiguin subjectes a marcs normatius complexos, caldrà tenir molta cura i donar temps suficient per a treballar-ho a nivell tècnic i encaixar les propostes en aquests marcs legals. En alguns casos no es podrà donar una resposta immediata, caldrà tenir-ho clar.
- Primer caldria informar de la proposta a debatre i de la finalitat o la justificació dels motius per a debatre-la. Després passariem al debat, per finalitzar amb un informe de conclusions. La proposta a debatre hauria d'arribar tant de la ciutadania al Consell com de l'Ajuntament al Consell.
- Caldrà tenir molt en compte els tempos de resposta tècnica (informes de viabilitat) de l'ajuntament per a cada tipus de projecte.
- En tot cas, depenent de com es gestiona la composició del Consell de Vila, convé no descartar l'opció d'altres mesures que assegurin la màxima representativitat de les mesures adoptades: recollida de signatures, consultes populars, etc. El Consell ha de poder gaudir de la capacitat (sempre que el consistori hi estigui d'acord i es segueixin les normatives corresponents) de poder convocar altres formes de participació ciutadana i de democràcia directa.

4.5.- Sobre una possible agenda temàtica inicial

En els diferents moments del procés els i les participants han fet un exercici d'imaginar quins temes i qüestions pot ser interessant debatre al Consell de Vila. S'han recollit un gran nombre d'aportacions. Seguidament en mostrem algunes d'elles. La resta es poden veure en el buidatge de l'enquesta *online* a l'annex.

- Parlar i debatre col·lectivament sobre el model de vila que volem i proposar activitats per a canviar-la.
- Qualsevol projecte d'interès municipal s'ha de poder treballar al Consell:

foment de la convivència, cura de l'entorn natural i prevenció d'incendis, pressupostos municipals, incentius per al comerç, consum, solidaritat, festes majors, urbanisme d'interès públic (no privat), via pública, hisenda, esports, projectes i activitats de cultura, mediambient, participació, justícia social,...

- Com treballar la cohesió territorial de totes les urbanitzacions i fomentar un sentiment de pertinença col·lectiu a la vila de Vacarisses.
- Problemàtiques socials, conflictes ciutadans, incivisme,...
- Gestió dels equipaments públics del municipi.
- Qüestions de la mobilitat amb gent gran, gent jove i del col·lectiu de persones amb diversitat funcional. El transport i la mobilitat es consideren qüestions que poden ajudar molt a cohesionar territoris de Vacarisses.
- Actuacions per a fer conèixer la història i el patrimoni del terme.
- Mobilitat i transports, espai públic, entorn natural, educació, salut, vinculada amb infants i joves.
- Molt important tenir en compte la perspectiva segons grups d'edat per a tots els projectes que es debaten: infància, joventut, gent gran, etc.

Arrel dels tallers han sorgit algunes **idees i propostes en ferm** a tenir en compte des de l'inici del Consell de Vila:

- Realitzar un programa a la ràdio per presentar cada associació, entrevistes a polítics per a què es puguin expressar públicament sobre projectes concrets, etc.
- Generar un Espai virtual/ Bústia on rebre aportacions a debats de gent que no ha pogut assistir a la sessió presencial.
- Opció de fer una avaluació del sistema de recollida de residus porta a porta, i debatre si caldria canviar alguna fracció per una altra.
- Posar a consulta les noves iniciatives municipals: taxes i altres mesures de gestió municipal, etc.
- Creació d'una comissió específica que s'encarregui de cercar representativitats efectives (diagnosi de les urbanitzacions o zones, els col·lectius, etc). Es parteix de la idea de que moltes entitats actuen amb la seguretat que representen les necessitats socials de l'entorn, i no acaben de respondre a la realitat.
- Campanyes i formacions per incentivar la participació ciutadana.
- Foment de les TIC per incloure la veu d'aquella gent que vol participar però no pot assistir.
- Debats amb moderador/a i resultats publicats a El Terme, ràdio, xarxes socials, web municipal,...
- Cal exigir com a mínim, una resposta política (concreta i amb uns plaços

definites i recollits en el reglament) de les demandes, reflexions o conclusions dels debats

5.- SÍNTESI I RETORN DE RESULTATS

A continuació es presenta un resum agregat del conjunt d'aportacions recollides a través dels tallers participatius, així com de les entrevistes i l'enquesta *online* prèvia.

La síntesi s'estructura i es presenta a partir del mateix ordenament temàtic plantejat durant les sessions de debat.

5.1.- Valoracions generals

LA CREACIÓ D'UN ÒRGAN ESTABLE DE PARTICIPACIÓ A VACARISSES, UNA APOSTA NECESSÀRIA I MOLT BEN VALORADA

- **El desenvolupament de la participació ciutadana esdevé una oportunitat que cal aprofitar**

Des d'un punt de vista agregat, les reflexions i opinions exposades pels participants coincideixen a l'hora d'interpretar l'aposta per millorar i desenvolupar la política participativa local com una oportunitat per:

- Garantir una millora de la qualitat democràtica i una gestió pública més transparent.
 - Caminar cap a un model d'ajuntament adaptat als nous temps, que aposta per governar escoltant i liderant xarxes.
 - Augmentar l'interès dels ciutadans en els afers públics locals.
 - Identificar inquietuds i opinions que serveixin per construir un municipi més a mida dels seus habitants.
- **La participació permet engegar noves dinàmiques i suposa un complement per prendre decisions més intel·ligents i adaptades**

Les principals forteses de la participació ciutadana expressades pels participants són les següents:

- Enriqueix les decisions, ja que permet afegir criteris ciutadans a les visions polítiques i a les consideracions tècniques. D'aquesta forma, es poden prendre decisions més intel·ligents i adaptades a les necessitats de Vacarisses.
 - Apropa la ciutadania a l'Ajuntament, i a la inversa.
 - Genera noves dinàmiques, fonamentades en la pedagogia i la corresponsabilitat i la voluntat de treballar per al conjunt.
- **En tot cas, patim el risc de frustrar expectatives i de desaprofitar una oportunitat si no ho fem bé**

Pel que fa a les febleses i amenaces de la participació ciutadana es considera que el principal risc és la possibilitat de frustrar expectatives

- Si no es prenen en consideració les aportacions dels ciutadans.
- Si no adquirim la capacitat de definir processos clars i honestos des d'un bon inici, que recalquin la necessitat de prioritzar l'interès general per damunt dels interessos particulars.
- Si no som prou hàbils com per generar i arribar a consensos.
- Si els nivells de participació i la diversitat de discursos són baixos de forma continuada.
- Si no tenim prou constància, serietat o ens acabem fem pesats o pesades.

6.- CONCLUSIONS I RECOMANACIONS TÈCNIQUES

Tot seguit es presenta un esquema de conclusions i valoracions de l'equip tècnic extern que ha dinamitzat l'anàlisi compartida per a la creació del Consell de Vila a Vacarisses.

Les valoracions es presenten prenent de referència l'estructura temàtica que ha vertebrat l'anàlisi.

Val a dir, també, que a partir de la suma d'opinions recollides durant el procés reflexiu es presenten les conclusions en clau propositiva, definint un seguit de recomanacions que es poden prendre com a esquema referència per conduir el procés de creació del Consell.

Per acabar, considerem rellevant destacar que en la majoria de recomanacions impera el sentit comú. Moltes propostes poden semblar evidents, però precisament, el procés de creació que es planteja passa per ser la capacitat de promoure la participació des de la constància, la integralitat i el sentit comú.

6.1.- SOBRE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

TOT COMENÇA PER CREURE-S'HO,...PER APOSTAR-HI

Si una cosa ha quedat clara durant el procés és l'existència d'un consens general a l'hora d'entendre la participació ciutadana com un instrument clau per gestionar de forma més adaptada i intel·ligent la realitat local (una realitat complexa i de canvis ràpids i constants).

En aquest sentit, la creació del Consell de la Vila de Vacarisses ha de passar ineludiblement per una aposta ferma i compartida per la participació en tant que eina bàsica per apropar la política a la ciutadania i consolidar una nova manera de fer política.

6.2.- SOBRE EL DRET DE LA CIUTADANIA A ESTAR INFORMADA

L'APOSTA I L'ESTRUCTURA HAN DE GARANTIR INFORMACIÓ RIGOROSA, DE QUALITAT I PER A TOTHOM

Sense una bona estratègia informativa (abans, durant i després) es fa difícil que els processos participatius i deliberatius puguin reeixir. És per això que esdevé clau

donar la importància que es mereix a la informació i la comunicació.

Caldria, en aquesta sentit, prendre de referència les aportacions al respecte recollides durant el procés reflexiu, per ser capaços de garantir una informació de qualitat, adaptada i útil (combinació de canals, adaptació als diferents col·lectius i realitats, objectivitat, claredat, etc.)

En general, caldria assegurar que les accions comunicatives vinculades als debats públics siguin capaces de respondre a tres principis bàsics de la comunicació:

- **Atrapar l'atenció** (missatges atractius i interessants)
- **Ser clars i clares** (missatges transparents i honestos)
- **Deixar memòria** (missatges motivadors i engrescadors)

6.3.- SOBRE EL DRET DE LA CIUTADANIA A SER CONSULTADA I A PRENDRE PART

POSEM-HO FÀCIL, SIGUEM CONSTANTS I NO DEFALLIM MOSTRANT LA IMPORTÀNCIA I UTILITAT DE PARTICIPAR

L'aposta, l'estructura orgànica i la informació esdeven elements claus per promoure i dissenyar debats públics i processos participatius.

A l'hora de dur-los a la pràctica caldria:

- Partir de la idea que estem adquirint hàbits (governants i governats), i que caldrà avançar de forma constant, sense precipitacions ni presses, amb paciència i, sobretot, amb molt pedagogia.
- Combinar instruments i canals participatius que s'adaptin a les particularitats dels diferents col·lectius socials, i a l'objecte de debat.
- Facilitar la possibilitat (i el dret) de participar al màxim nombre de ciutadans i ciutadanes, i d'enriquir els debats mitjançant estratègies que vetllin per la representació de discursos i interessos.
- Assumir que, igual que amb la comunicació, hem de ser capaços d'aprofitar els debats per motivar i mostrar la utilitat de la participació ciutadana. En aquest sentit, esdevé clau garantir manifestacions clares que reconeixin la importància i el valor de la participació, així com retornar i visualitzar els resultats.

6.4.- REFLEXIÓ FINAL

EN EL FONS, ESTEM PROPOSANT UN EXERCICI D'INNOVACIÓ, UN GIR EN LA MANERA DE FER POLÍTICA LOCAL

El procés de creació del Consell de Vila de Vacarisses s'ha d'entendre com una aposta innovadora per adaptar-se al present i afrontar amb garanties el futur que ve.

Aquest fet, el de ser conscients que volem innovar, requereix tenir clares tres premisses fonamentals:

- **Necessitem “sumar per multiplicar”.**

La innovació necessita motors que la impulsin, i que la promoguin. L'Ajuntament (motor intern) ha de liderar aquest procés, essent conscient de la necessitat de comptar amb d'altres motors que l'acompanyin: col·lectius organitzats i ciutadania (motors laterals) i suports d'altres administracions (motors superiors). Es tracta de garantir que tots els motors empenyen cap a la mateixa direcció.

- **Assumim que “apareixeran resistències”.**

Com en qualsevol procés d'innovació cal preveure l'aparició de resistències (culturals, de maneres de fer, de visions polítiques, etc.) Caldrà tenir-ho clar i superar-les amb fets, mostrant la utilitat col·lectiva de millorar i consolidar la política participativa com a exercici clau per apropar la política a la ciutadania.

- **“Siguem realistes, i fem-ho sostenible”.**

No s'innova d'un dia per l'altre. En aquest sentit cal tornar a recordar la necessitat de ser constants i no tenir presses. Cal evitar gastar tota l'energia en uns focs artificials espectaculars però estèrils. La innovació es consolida de mica en mica, com fa la pluja fina, i no com una llevanteda. No es tracta de convertir Vacarisses, de la nit al dia, en el referent territorial de la participació, sinó de treballar des del realisme.

ANNEXOS

ANNEX 1: Algunes imatges de la Taula d'Entitats



ANNEX 2: Resultats de l'enquesta online

RESULTATS DE L'ENQUESTA CIUTADANA

Report de la campanya

L'enquesta ha rebut un total de 127 respostes.

FACEBOOK

L'anunci del qüestionari ha arribat a persones, dones i homes, i sense definir.

Han clickat cap a l'enquesta persones, dones i homes, i sense definir.

I d'aquestes l'han respost finalment, 70 dones i 57 homes.

(En les caselles en blanc apareixen el nombre de respostes de cada opció)

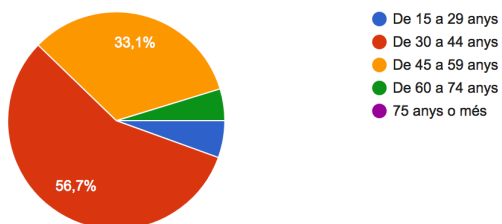
1. DADES SOBRE EL PERFIL

a) Quina edat tens?

De 15 a 29 anys	7	5,5%	De 45 a 59 anys	42	33,1%	75 anys i més	0
De 30 a 44 anys	72	56,7%	De 60 a 74 anys	6	4,7%		

Quina edat tens?

127 respostes

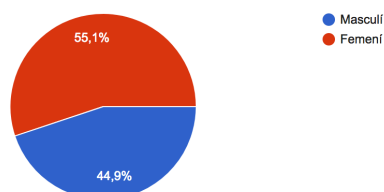


b) Gènere

Masculí	57	44,9%	Femení	70	55,1%
---------	----	-------	--------	----	-------

Gènere

127 respostes



c) En quina zona de Vacarisses vius?

Nucli urbà	23	Torreblanca II	17	El Palà	2	La Coma	5	El Fresno	1	Altres nuclis disseminats	2
Can Serra	25	Ventaiol	5	Eixample	3	La Creu	0	La Farinera	1	No hi visc però hi passo molt temps	8
Torreblanca I	20	Els Caus	11	Carena Llarga	2	Colònia Gall	0	Pou Gran	2		

En quina zona de Vacarisses vius?

127 respostes

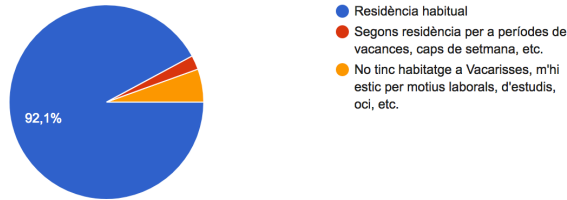


d) La vostra vivenda és...

Residència habitual	188	Segons residència per a períodes de vacances, caps de setmana, etc.	39	No tinc habitatge a Vacarisses	10
---------------------	-----	---	----	--------------------------------	----

La vostra vivenda és...

127 respostes

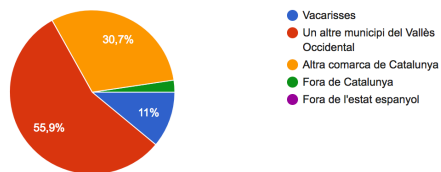


e) Lloc de naixement/ on has crescut?

Vacarisses		Altra comarca de Catalunya		Fora de l'Estat Espanyol	
Un altre municipi del Vallès Occidental		Fora de Catalunya			

Lloc de naixement/ on has crescut?

127 respostes

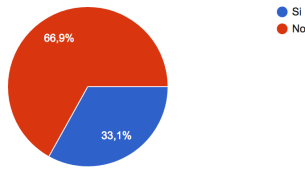


f) Formes part d'alguna entitat / associació del poble?

Sí	42
No	85

Formes part d'alguna entitat / associació del poble?

127 respostes

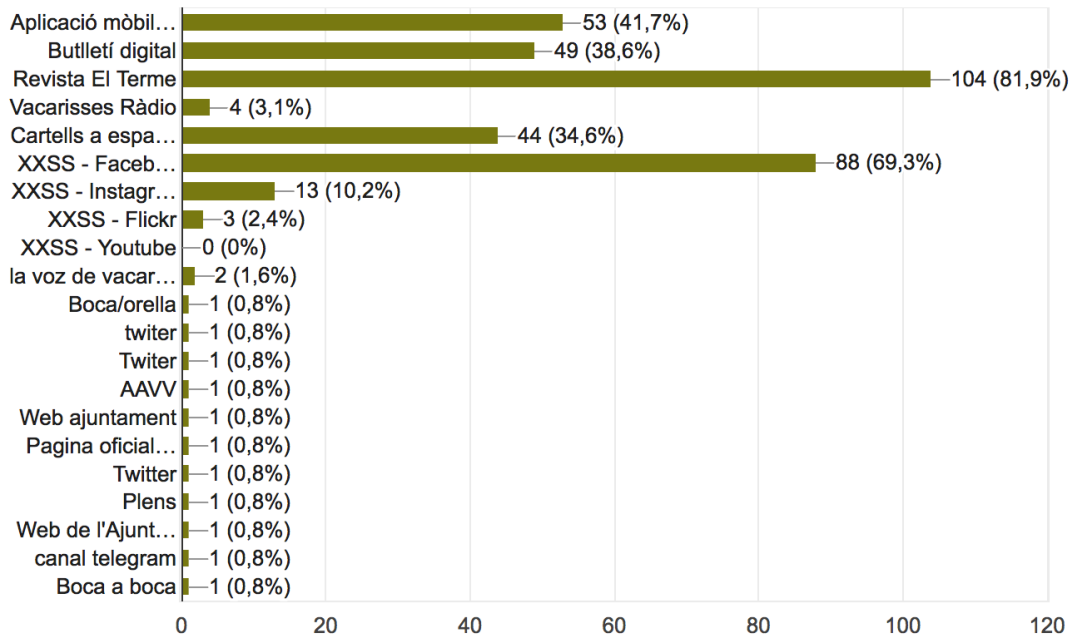


g) Quina o quines?

AAVV's, AMPA's, entitats de cultura popular (Diables, Esbart, Grallers, Gegants), entitats esportives, entitats solidàries, etc.

2. SOBRE EL DRET DE LA CIUTADANIA A ESTAR INFORMADA

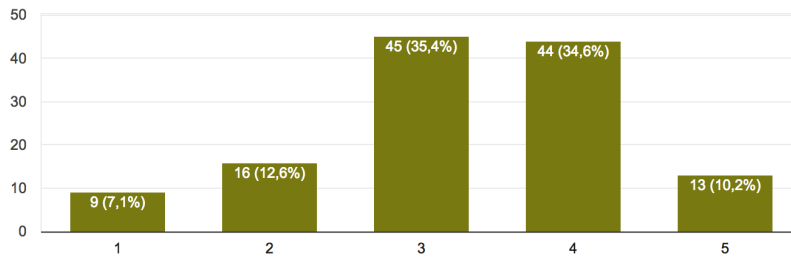
h) Quins canals d'informació utilitzes per assabentar-se del què passa a Vacarisses?



i) Com valoreu el sistema informatiu de la vila?

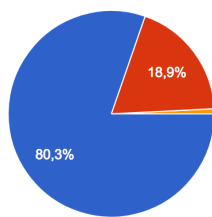
Com valoreu el sistema informatiu de la vila?

127 respostes



5 – Molt bo / 1 – Molt dolent

j) Estaries d'acord en potenciar l'ús de les noves tecnologies (xarxes socials, plataformes virtuals) per a promoure la participació ciutadana?



● Molt d'acord
● Més o menys d'acord
● Gens d'acord

Molt d'acord	102
Més o menys d'acord	24
Gens d'acord	1

k) Com creus que s'hauria d'informar a la ciutadania per fer-li saber que s'organitzen trobades del Consell de Vila?

Mitjans virtuals o digitals

Correu-e (20), Xarxes socials (33), WhatsApp (8), Viu Vacarisses (6), Butlletí digital (6), Sms (5), Web ajuntament (6), Plataforma virtual (3), Pel mòbil (4), Noves tecnologies (6), Notificació electrònica pel sistema de subscripció d'aquells interessats.

Mitjans tradicionals o en paper:

Carta (13), Terme (6), En paper, calendari trimestral casa per casa, Radio (2), Cartells (9) i publicitat per les urbanitzacions + cartells al locals municipals (punt de vol, poliesportiu, biblioteca, ajuntament...etc) i els punts físics (Escoles bressol, música, ajuntament, biblioteca, poliesportiu,...), Reunions amb veïns i associacions (4).

Altres:

- Reforçar informació a les escoles, AAVV, comerços de les urbanitzacions, poliesportiu...

- Canals ajuntament, AAVV, entitats+A través de les AAVV, AMPA's, CAP,
- Per tots els mitjans possibles+Per tots els canals que es pugui+4+Tenint en compte les franjes d'edat i adaptant el missatge a aquestes franjes+Per tots els mitjans possibles per tal d'arribar a la màxima gent possible+De diferents maneres doncs hi ha diferents franjes d'edat.
- +Tots els mitjans que abans es feia. Com més mitjans, més gent informada+Per totes les vies possibles, ja que és important que la informació arribi, sigui quin sigui l'àmbit de la persona
- El paper crec que el podríem gairabé eliminar, només usar lo en punts claus (comerços i fàbrica) per a la gent que no usa la tecnologia
- Inclouent la informació sobre les trobades dins dels medis més consultats. Facebook, per exemple, mostra la quantitat de personas a les que les publicacions ha arribat. Utilitzant dades quantitatives es pot saber quin mitjà està funcionant de manera més efectiva per saber millor com informar a la major quantitat de ciutadans.
- Si el que es vol és arribar a tot el públic possible, s'ha de jugar amb totes les eines possibles. Els més joves fan servir més les xarxes socials (doncs, potenciar aquesta eina creant esdeveniments a facebook i convidar a tothom [avui dia un gran sector de la societat fa servir facebook]; també podríem incloure Instagram). Per la gent de mitjana i tercera edat, la revista El Terme es pot aprofitar molt. Xerrades a l'institut, cartells informatius, apropar-se als locals i deixar butlletins informatius i que la gent en faci difusió,...
- Depèn de l'edat. Però potser posaria platfoms informatives arreu, ja que la gent gran no està avessada al món digital i cal posar-los-hi fàcil
- Amb temps
- Altres (21)

I) Pel que fa a les funcions informatives de l'òrgan, vols traslladar alguna aportació que consideres que caldria tenir en compte a l'hora de definir-lo?

Sobre la informació en si

- Que no estigués polititzada
- Pluralitat
- Que se escriban en castellano y en catalán para que todo ciudadano lo entienda correctamente
- Si, que es tant important el QUE s'informa com el COM
- No llega toda la información a los ciudadanos
- Sería bo que informés del què passa tant al poble com a urbanitzacions
- Entenc que l'òrgan pot informar de les seves iniciatives però no hauria de ser altaveu d'iniciatives d'altres
- Més difusió
- Whatsapp amb assemblees de veïns
- Si es plantegen reunions que siguin convocades amb força dies d'antel·lació
- Que estigués obert a tothom
- Em caldria tenir més informació del que pot ser abans d.aportar idees en fred.

-Si que se informe tanto en catalán como en castellano

Sobre la participació

- Crear uns debats públics a la plaça principal de cada barri.
- Que hi hagin reunions periòdiques obertes a la ciutadania (exemple: tots els primera dimecres de mes)
- Fomentar el debat regulat i equitatiu pot ser difícil sense mediadors professionals. Garantir que la informació de l'òrgan es mou sense cap censura ni motivació secundària és bàsic per poder aconseguir que es guanyi la confiança de la ciutadania.
- S'hauria de consultar els temes abans de tramitar-los, tal i com s'està fent no té sentit consultar
- Fomentar la participació plural
- Prioritzar temes d'interès ciutadà i general, més enllà de la política (ecologia, civisme, relació amb l'entorn, benestar animal, etc...)
- Debería contener todas las posibles opiniones. No para polemizar, si no para poder ser un órgano enriquecedor
- Escoltar, donar resposta i solucions
- Todos no pensamos lo mismo pero todos nos debemos un respeto
- Crec que també ha de servir per saber opinió de la ciutadania amb els temes referent al poble

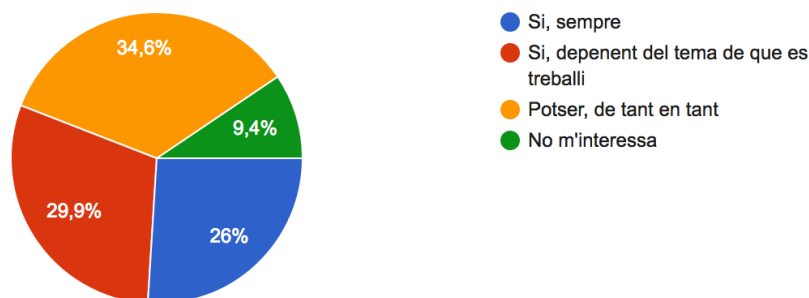
Sobre l'ajuntament i altres

- Penso que ultimament no es fan be les coses desde dintre....
- Seria bo aconseguir el correus de la ciutadania
- La puntualitat
- Feedback / enllaç directe amb l'Ajuntament
- Una manera de protegir les seves funcions als canvis de govern seria la facultat d'"autodeclararse" competent a establir un procés participatiu no vinculant sobre actuacions rellevants de l'administració quan s'estimi per majoria qualificada dels seus òrgans de govern, no limitaria la governabilitat "materialment" però la condicionaria políticament a la voluntad popular.
- Tindria que ser l'element de coordinació de tots el processos participatius, i definir alguns supòsits que resultes vinculant.
- Si, Vacarisses és tot, no nomes el Poble...

3. SOBRE EL DRET DE LA CIUTADANIA A PRENDRE PART DE LES POLÍTIQUES MUNICIPALS

m) Estaries disposat/da o interessat/da en participar de manera activa d'un òrgan com el Consell de Vila?

Si, sempre	33	Si, depenent del tema que es treballi	38	Potser, de tant en tant	44	No m'interessa	12
------------	----	---------------------------------------	----	-------------------------	----	----------------	----



n) Quins temes creus que poden interessar o són necessaris debatre/ treballar de forma col·lectiva?

Convivència (2), Comerç, activitats per els ciutadans, reciclatge, zones infantils, accesibilitat per persones amb mobilitat reduïda, promocionar el poble... (2), Integració de les urbanitzacions sentiment de pertinença al poble. (2), Neteja vila, millora instal·lacions esportives, tema de banderoles etc (2), Modificacions dintre del poble (2)

Participar per decidir entre totes i tots on volem anar com a poble, Urbanisme, polítiques socials, Locals joves, Tot el que afecta a normatives, Participació, Activitats, Millora de la vila (4), El manteniment d'urbanitzacions, les necessitats ciutadanes, Residus, urbanitzacions (2), Els que preocupin als veïns, Fibra òptica, Cultura, Gestió de residus, aigua, millores d'infraestructures, mobilitat, cooperació, consum, medi ambient, economia, Gestió residus particulars. Ús espais comuns desaprofitats. Cohesió del veïnat i les urbanitzacions, L'incivisme, enfrontaments ideològics, violència de gènere..., Animals abandonats al carrer, L'abandonament d'algunes urbanitzacions, que hi semblen que formin part de països tercermundistes, Joventut i lleure, Incentivar el comerç, la mobilitat, l'oferta del poliesportiu, Ambit sanitari, persones desprotegides i tercera edat, Civisme, model urbanístic de vila, associacionisme, Clavegueres i piscina deportiva tot l'any per nens o adults q vulguin aprendre o fer natació, L'independència, Gespa al camp de futbol, Angles a les escoles, Residus, prevenció incendis, pressupostos municipals... Aigua, sanejament, habitatge, joventut, gent gran, Animals, deixalleria - reciclatge, temes vials, Habitatge. Borsa treball, Vivenda, Serveis, turisme, Canvis q ens afectin com lo de porta a porta, Convivència, pressupostos, comunicació territorial entre barris, necessitats lleure i formatives, sostenibilitat, feina,

·Processos de participació, experiències sobre aspectes rellevants de la vila, que poguem definir una visió de futur de la vila compatible amb progrés econòmic, justícia social, protecció medi ambient

·Atenció gent gran, plans d' evacuació en casos d' emergència, com crear una identitat pròpia de vacarisses,...

- las nuevas tecnologías, la aplicación de la red de teléfonos, ADSL etc
- Prevenió entorn natural, problemàtiques socials, determinats pressupostos, urbanisme...
- Educació, projectes de valors transversals, foment de capacitats x debat i presa de decisions i compromís, comunicació entre diferents urbanitzacions, festes, activitats culturals i de cura i coneixement de l'entorn,....
- La millora de la qualitat de vida dels ciutadans i ciutadanes, millores al poble, poder participar en prendre decisions que refereixen al quotidià de la gent
- Mercats de segona mà per potenciar el reciclatge, alternatives i/o ofertes d'esbarjo a l'estiu pels nens, oferta d'activitats de la fabrica, l'abocador
- Borsa de canguratge, espai comú de intercanvi de serveis o temps
- Primer canvià el alcalde ,ja que pensó desde fa temps que no fares mes que mirar per la vila, i els demás estan de la má de cualsevol
- Fomentar les visites al nostre poble, crec no es coneix suficient en altres municipis propers
- El tema del puerta a puerta, no todos los ciudadanos estamos de acuerdo y el tema del radicalismo que estamos sufriendo los hispanocatalanes en estos últimos meses
- Todos los que conciernen al pueblo
- Casi todos. Pero para eso ya existen las instancias al ayuntamiento a las que debería dar un trámite más apropiado, diligente y efectivo.
- Medi ambient, joventut, mercats, cultura ...
- Afecten als ciutadans: esports, cultura, infants, aigua, basures, etc
- Tots aquells relacionats amb la qualitat de vida del municipi
- No sé quins interessos té la gent del poble (i pel que vaig veient últimament crec que prefereixo no saber-ho).
- Qualsevol tema s'hauria de debatir i de treballar de forma col.lectiva
- Tots els temes afecten a la ciutadania
- El poble ha de ser per a tothom
- Fer-nos càrrec dels boscos i de la natura.
- Todo lo que nos at añadir a los que vivimos en vacarisses que se
- La desigualdad , el adoctrinamiento en las escuelas.
- Tots els que siguin de la nostre vila
- Educació i equipaments
- Todos los temas deberían ser colectivos
- Educación
- Transport, abocador, mobilitat al centre, obrir i fer participar a les persones de fora del centre en activitats i grups on només solen participar gent del centre
- La millor connexió entre les urbanitzacions i el nucli urbà
- Hi ha molts temes importants, fuites d'aigua, porta a porta, seguretat , etc...
- Estat de les urbanitzacions, aigua, festes, atur, lloguer
- Des de temes d'infraestructures que es puguin fer, a millores del municipi.
- Activitats culturals

- Reciclatge, previsió incendis, millores a la vila
- Educació, participació, mobilitat, gestió energètica, de residus, transport, neteja bosc, perímetres boscosos, prevenció incendi, millora en la qualitat de vida dels vilatants
- Pressupostos municipals per exemple
- Promoció i bonificació de l'ecologia, la sostenibilitat i les energies netes, relació i tinença responsable d'animals, sentit comú en la gestió/administració més enllà d'ideologies o posicions extremades poc o gens fonamentades o d'aconterar determinats col·lectius
- Ara mateix, el camí a recórrer cap la integració de les persones amb diferents visions sobre el procés independentista
- La aplicació de policíes nacionales o regionales. Creo que nuestra vila es lo suficientemente ecléctica y pequeña como para poder tener en cuenta a la mayoría de habitantes
- Asfaltat Ventaiol. Transversalitat entre associacions, illa peatonal, festes, fires
- Tots aquells relatius a com volem que sigui el nostre poble, en el present i en el futur
- L'accessibilitat a l'autopista.
- La necessitat de consultori metge fora del poble, hi ha mes població a Can Serra.
- La preocupació per la gent gran de les urbanitzacions (manca de serveis accessibles a metge, compres, cursos)
- Altres** (22). No ho sé ara mateix, No, Molts, Varios, N'hi hauria masses

o) Quins elements creus que ha de contemplar perquè resulti interessant i tingui èxit?

Sobre la dinàmica

Ha de ser dinàmic. (2)+ Interacció controlada+ Dinamitzar espais+ La veracitat i que les infos arribin a tothom +Fer reunions tipus consultoria de treball en equip, amb dinàmiques engrescadores+ Capacitat de resposta ràpida i molt pragmatisme + Continuitat i serietat + El més proper a la gent. + Fàcil i practic + Activitats col·lectives + Activitats familiars i esportives + Que hi hagi un bon equilibri entre compartir informacio i eficiència practica (utilitat, que es pugui dur a terme) + Gent participativa i amb bon rotllo, es a dir amb ganes de millorar i no espatllar ni ofendre + Plural+ fer enquestes a la població per a parlar dels temes que interessin + Mirar per la gent del poble+ Els que preocupin als veïns + Intervencions professionals, elements visuals. Les persones més fàcilment escolten un video que no llegeixen un document. Pot ser interessant utilitzar mitjans més visuals per afavorir que la gent conegui cada situació tractada. Tot i així, sense fomentar videos "morbosos".+ Que sigui objectiu i dinàmic + Afluència + Democràtic + Que sigui interesant + Que hi hagi respecte + Penso que tots els temes per millorar son interessants + que hi hagi unió + respectar totes les opinions i treballar per tots els ciutadans, és molt important integrar a tots i no nomès treballar per una part + Sobre tot que sigui molt participatiu i plural +S'han de respectar els drets + Saber argumentar la resposta que et puguin plantejar. + Que se nos escuche a todos por igual + Es molt important que hi hagi

respecte per totes les parts i que la part política escolti els ciutadans i s'expliqui el perquè de les decisions sobretot si es contrària als ciutadans + Que totes les propostes tinguin cabuda + Que aconseguixi motivar a la població + Pluralitat, moderació i respecte, alhora que exigir un nivell formatiu/cultural mínim + Interès en la gent + Ha de ser dinàmic (ben dinamitzat), i amb resultats palpables + Garantir la seva independència política + Establir un regim de dietes als seus membres per no desanimar de participar-hi. + Facilitats per que arribi a tothom + Ha de tenir participació veïnal i no només política i tractar temes propers als ciutadans + Que tothom tingui paraula i que no estiguis dirigit a una sola part de població

Sobre la participació i les funcions

Participació activa (3) + Participació, transparència + Mecanimes de participació ciutadana + Participació dinàmica, agilitat en la informació, funcionament àgil + Participació activa, dinàmica, comunicació àgil i ràpida, presa de decisions entre tots els participants, oportunitat de gran participació, diversitat + Implicació + Participació plural + Fer actiu el que es demana. (2) + alta participació, informació + Ha de ser un espai deliberatiu i les decisions que es prenguin haurien de ser vinculants.+ Atendre a necessitats dels vilatants (2) + Que s'escolti i es faci cas a la població dins la mesura del possible + Que aportï solucions + Que realment sigui un espai de participació plural i que sigui operatiu, amb sistemes d'indicadors o control que permetin fer seguiment dels temes que s'hi tractin + Que sigui una taula participativa de ciutadans + Que tothom pugui veure les seves aportacions.+ Fer-les participatives al municipi, les associacions no fan res + Sigui participativa + Fer visibles i demostrar els resultats col·lectius si fem petits canvis individuals + Formació, renovació, democratització + Que el que surti es dugui a terme + Hacer debates de diferents àmbits, no solo en los plenos + Fer als joves partícips del consell i del que es cou a Vacarisses. + Dinàmic i vinculant + Participació i respecte + Transparència i participació molt diversa + Bona difusió i participació ciutadana + Donar resposta activa a necessitats de la gent + No segmentar. Que sigui realment participatiu i democràtic + Ser actius i escoltar les necessitats dels ciutadans i no la dels interessos propis. + La implicació política y la lluita per fer aquest poble un poble millor per els seus habitants + Pluralitat, participació, tolerància i intentar que sigui inclusiu per a tothom + participació àmplia de vilatans de diversos àmbits i interessos + Les urbanitzacions han de crear consciència de poble, hi ha molts habitants que no coneixem el municipi + L'element clau és que tots aquests temes donin presència, cos i personalitat al municipi dins la comarca + No agobiar amb un excés d'informació, donar informació clara, que serveixi d'alguna cosa el que es decideix, que es faci de forma telemàtica o de manera que sigui accessible a tothom (en llocs de fàcil aparcament i en dies i hores que sigui fàcil assistir) i que no portin les típiques persones de sempre que porten tots els grups al poble (que sigui obert a totes les urbanitzacions) + Els que, a partir d'una proposta o preocupació, possibilitin una resposta o solució... + Un òrgano de decisió representatiu de todas las urbanizaciones. Con un poder de decisió equitativo. + Consens població. + Possibilitat de resultar vinculant

Sobre possibles temàtiques interessants a debatre

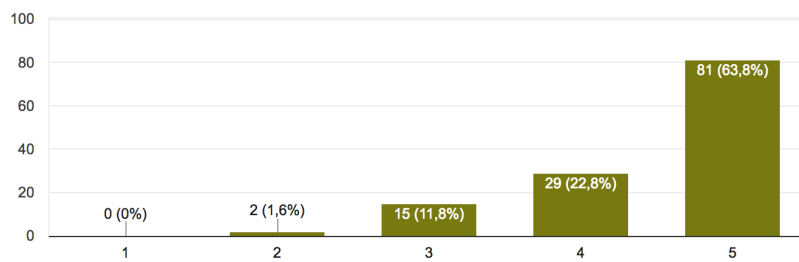
Fomentar que és realitzin més activitats. + La cercania a MONTSERRAT i la importància del seus restaurants i productes artesans + Cambiar un poco las fiestas del pueblo, siempre es lo mismo + Transport públic. Mediambient a l'entorn. Llocs de treball + Como ciudadano todos son interesantes + Tener a los jóvenes más entretenidos y buscar zonas de ocio para ellos. + Tractar temes molt variats i destinats per a totes les edats. + Mitjaria una discussió i valorar les possibilitats pressupostàries

Altres

Que participen las empresas y nos aclaren el porque no tenemos las tecnologías que cualquier ciudad tienen, me lo puedo imaginar, la inversión + Campaña de control, castració i estarilització dels gats + Hacer un referéndum para elegir alcalde ya que el que tenemos esta gobernando en minoría y tendría que gobernar el que más voto el pueblo + Primer escoltar al poble que crec que es fa molt poc.... + Que ja fem molts desplaçaments amb cotxe. + La voz del pueblo + No existir y ahorrar dinero al contribuyente para cosas necesarias. + Aquesta pregunta és difícil de respondre sense saber les capacitats dels individus als que se'ls pressuposa algun tipus d'interès + Com es reperteixen + Altres (20)

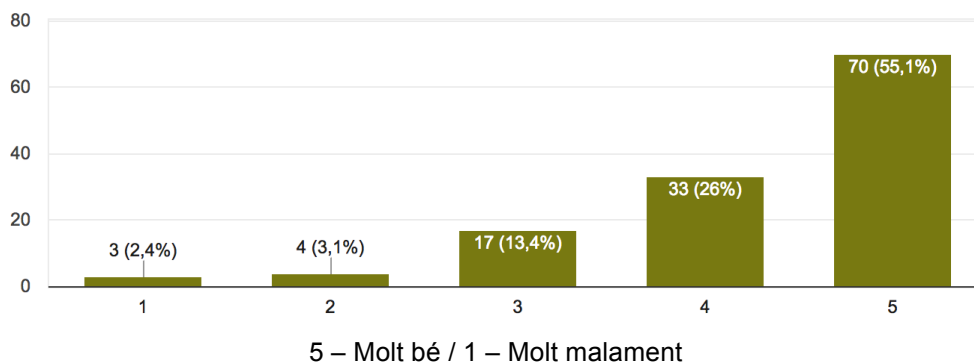
4. SOBRE EL DRET A SER CONSULTADES I CONSULTATS

p) Com valeres que l'ajuntament convoqui el consell per debatre projectes o qüestions d'interès ciutadà (comerç, joventut, mobilitat, urbanisme,...)?



5 – Molt adequat / 1 – Gens adequat

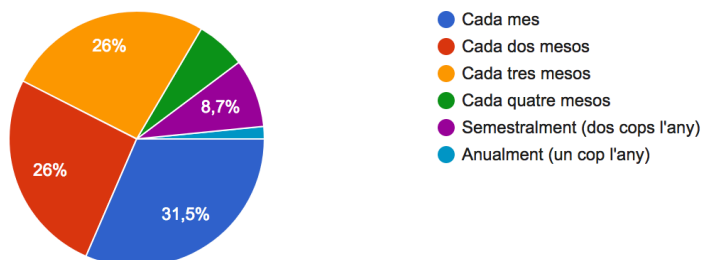
q) Com valeres que en el futur l'ajuntament vinculi aquest espai amb la definició de pressupostos municipals de forma participada?



5. CARACTERÍSTIQUES DE L'ÒRGAN DE PARTICIPACIÓ

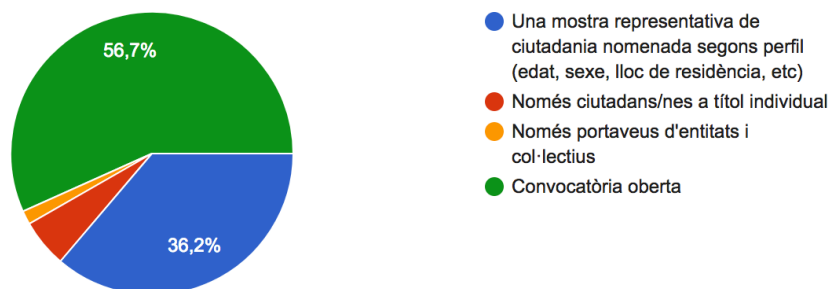
r) Com a mínim cada quan creus que caldria convocar trobades del Consell de Vila?

Cada mes	40	Cada dos mesos	33	Cada tres mesos	33
Cada quatre mesos	8	Semestralment	11	Anualment	2



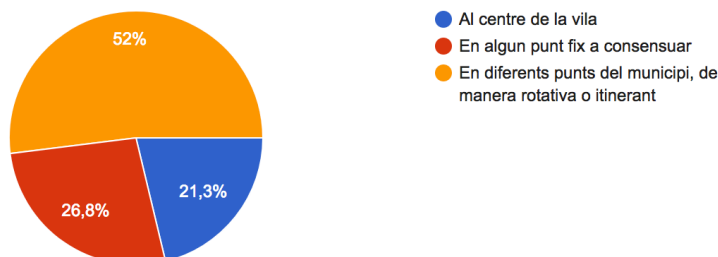
s) Qui creus que ha de participar d'aquest òrgan?

Una mostra representativa de ciutadania nomenada per col·lectius	46	Només ciutadans/nes a títol individual	7
Només portaveus d'entitats i col·lectius	2	Semestralment	72



t) On creus que seria més oportú realitzar les trobades del Consell de Vila?

Al nucli urbà	40	En algun punt fix a consensuar	33	En diferents punts del municipi, de manera itinerant	33
---------------	----	--------------------------------	----	--	----



u) Pel que fa a les característiques de l'òrgan, vols traslladar-nos alguna aportació que consideres que caldria tenir en compte a l'hora de definir-lo?

No- 73

Sobre el caràcter que hauria de tenir

Transversalitat i sobretot respecte. (2) + Que sigui representatiu i plural + plural + transversalitat + Dimissio + Plural inclusiu + Diversitat + Objectivitat + Serietat + Democràcia + Assambleari + Procurar que sigui acollidor per tothom. + Pensó que ha de ser participatiu i resolutiu + Obert, transparent, transversal i democràtic + Coneixement de municipi + Les decisions que es prenguin haurien de ser vinculants + Parlar i portar idees positives + Que quedi molt clar que s'ha de respectar l'opinió de la resta encara que no s'hi estigui d'acord. + Les decisions preses haurien de ser vinculants per les administracions afectades, el que implicaria un reconeixement real per part d'aquestes administracions

Sobre la composició de l'òrgan

Cal definir molt bé d'on procedeixen els membres (entitats culturals, representants polítics,...). Cal definir molt bé les funcions i objectius. + Convidar persones del municipi expertes en el tema a tractar, que ajudin a avançar en el debat i donin punts claus. Important tb un bon moderador. + Es podria valorar la participació de joves... I infants segons els temes + Quien se presente a dicho cargo. + S'ha de caracteritzar per poder representar completament als ciutadans que demanen tractar algún tema. Les persones participants han de saber-ho prèviament per poder planificar les reunions i perquè puguin fer arribar tots els temes a tractar que siguin necessaris. Preparació de cada participant i, sobretot, fomentar que tots tinguin veu. + Que no sigui participat només per polítics + Tot i la mostra la convocatòria ha de restar oberta a totes les ciutadanes i entitats. A la primera pregunta no volia anotar res perquè les reunions s'estableixen segons consens i necessitats detectades + Representació màxima del tipus de vilatans + Que lo configure el número de personas más reducido que sea posible. Que se

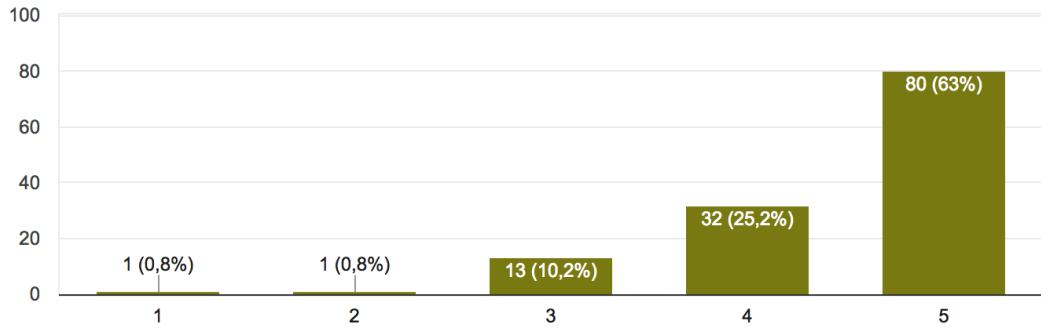
hagan públicos los méritos de los candidatos + Escoltar totes les opinions, intentar fer el millor per la majoria i no per determinades parts. + Limitar anys de participació per a què no s'enquisti + és important involucrar a totes les urbanitzacions, moltes persones de urbanitzacions no es senten representades pel poble degut al centralisme, és important obrir el poble a tothom, per altre banda tothom a de tenir dret a dir la seva i sempre s'ha de respectar i valorar les opinions, és la foma de tenir un poble de tots i per a tots + Los que residen en la vila + Limitar el número de membres, que no sigui excessivament gran + En si mateix ja és una proposta per a una major participació ciutadana, arrencar amb la major participació possible és important per tal que no quedi com una anècdota + Ha de ser polivalent i amb els diferents punts de vista de la població depenent els temes a tractar. Que no sigui un òrgan tancat + Cal gent variada i resolutiva cada vegada, cal buscar aquets perfil de ciutadà que segueixen la resta. + Caldrà que treballi per comissions per ser més efectiu + Potser seria bo tenir un consell consultiu çermanent i les assemblees generals obertes

Altres

Centrar temes d'interès per zones + Esta Bé consell... Son gratuïts + Esta tot abandonat + Seria bo fer aquestes reunions a diferents llocs del poble, ja que hi ha molta gent que no sap com es troba la resta de les urbanitzacions, i no s'ha treballat gaire en fer un poble de qualitat. Una llàstima + Depèn de la predisposició participativa i dels temes. + que a l'hora de prendre acords o decisions es miri al màxim de fer-ho per consens + Majoria del nucli + Los ingresos de las familias + Hay que acordarse que vacarisses no sólo es el pueblo. + Si les trobades es fan en un lloc com el centre del poble, on no hi ha aparcament, la gent de les urbanitzacions no podrà participar. Si sempre es presencial i només poden participar certes persones no serà representatiu de tots i serà una eina inútil. Depèn de com es faci serà com a tenir ja els representants polítics i seria trepitjar la seva feina. + Si, que dimita el alcalde. Es el peor alcalde que a tenido Vacarisses. Y que se escuche al pueblo + Que se ponga la encuesta en los dos idiomas oficiales de Cataluña

6. VALORACIÓ SOBRE LA PARTICIPACIÓ CIUTADANA

v) Com valoreu que l'ajuntament hagi engegat un procés de participació ciutadana vinculat a la creació d'un Consell de Vila a Vacarisses?



5 – Molt bé / 1 – Molt malament

w) Creus que l'ajuntament ha de promoure en un futur altres processos de participació per posar a debat projectes d'interès per al municipi?

